

삼성서울병원 2024 ESG 보고서

Samsung Medical Center ESG Report 2024



About This Report

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 보고기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021(in accordance with)에 따라 작성하였습니다. 또한 SASB (Sustainability Accounting Standards Board)지표를 반영하였습니다.

보고 기간

본 보고서는 삼성서울병원의 2023년 1월 1일~2023년 12월 31일까지의 성과를 담고 있으며, 일부 주요 성과의 경우, 2024년 상반기 정보도 반영하였습니다. 정량적 성과의 경우, 연도별 추이 분석을 위하여 최근 3개년(2021~2023)의 데이터를 제공하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 삼성서울병원(본관, 별관, 암병원, 장례식장, 양성자센터, 미래의학관)입니다.

보고서 문의

삼성서울병원 지속성장추진단
smc.esg@samsung.com

Contents

Overview 04

SMC President Message	04
Hospital Overview	06

ESG Highlights 08

2023 & 2024 상반기 SMC ESG 성과	10
친환경 병원	12
안전하고 건강한 병원	18
공정한 병원	26

ESG Management 32

Environment	34
Social	36
Governance	48

Appendix 50

중대성 평가	52
이해관계자 정의 및 소통	53
ESG Data	54
GRI Index	58

Navigation

본 보고서는 보고서 내 관련 페이지로의 이동과 연관 웹페이지 바로가기 등의 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 발간되었습니다.

 연관 웹페이지 바로가기

SMC President Message

존경하는 이해관계자 여러분,
개원 30주년을 맞이하는 삼성서울병원을 향한
한결같은 신뢰와 지지에 감사드립니다.

2024년 7월
삼성서울병원 원장
박 승 우

박승우

최근 국내외적으로 기후변화, 임직원의 안전, 투명한 경영 등의 이슈로 인해 사회와 기업의 지속가능성이 중요해지면서, ESG 경영에 대한 관심 및 요구도가 높아지고 있습니다.

삼성서울병원은 지난 30년간 국민 건강 및 지역 보건 증진을 위해 중증환자 치료에 매진하는 동시에 이웃과 함께 하는 따뜻한 병원으로서 사명을 다하고자 사회 일선에서 다양한 공익사업을 전개해 왔습니다. 불치·난치 환자를 위한 상급종합병원으로서 진료, 연구, 교육에 최선을 다해 온 삼성서울병원은 개원 이래로 ESG 경영 이념을 꾸준히 실천하고 있습니다.

삼성서울병원은 2021년 ESG 위원회를 발족하고 2023년 최초로 ESG 보고서를 발간하여, ESG 경영의 비전 및 목표, 성과를 공표하였습니다. 첫 보고서에서는 그동안 병원이 구축한 지속가능한 성장 기반과 ESG 추진체계를 중점적으로 반영하였고, 올해 두 번째 보고서에서는 이러한 추진체계를 토대로 E·S·G 분야에서의 활동 및 실행 성과에 집중하고 병원업계의 ESG 실천을 지원하는 내용을 포함하였습니다.

다음은 삼성서울병원이 E·S·G 분야에서 추진한 대표적인 활동들입니다.

첫째, 모든 케어 과정에서 오염물질과 온실가스 배출을 최소화하여 친환경 병원이 되고자 노력하고 있습니다.

의료폐기물이 배출되는 현장의 프로세스를 정밀 분석하여 일반폐기물과 의료폐기물의 분리배출 교육 및 프로세스를 개선하고 의료폐기물 발생량을 절감해 나가고 있습니다.

특히, 장례식장에 1회용품 사용 관례를 개선하고 1회용품 쓰레기를 감축시키고자 다회용기를 도입하였습니다. 이를 통해 삼성서울병원은 친환경 장례문화를 선도하고 미세플라스틱 등으로부터 상가와 조문객의 건강까지 고려하는 친환경 병원으로 자리매김 하기 위해 최선을 다하겠습니다.

또한 병원 리모델링 과정에서 에너지 고효율 건축자재를 적극적으로 도입하여 온실가스 배출 및 전기사용량 절감을 달성할 것으로 예상됩니다.



둘째, 지역사회와 환자, 케어기버 모두가 안전하고 건강한 병원을 구현하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

이를 위해 삼성서울병원은 치료 전 과정에서 환자 경험을 혁신하고 치료 정보 및 의료 인프라에 대한 환자 접근성을 향상하기 위해 노력하고 있습니다.

환자에게 치료 여정에 최적화된 정보와 건강관리 프로그램을 제공하여 환자의 치료정보 접근성을 제고하고, 증상 상담 챗봇을 개발하여 환자가 필요로 하는 맞춤 정보를 신속·정확하게 전달함으로써 환자의 삶의 질 증진에 기여하고 있습니다.

의료 인프라 접근성 차원에서는 지하 2층부터 지상 1층까지 에스컬레이터를 신규 설치하여 환자 및 보호자의 이동 불편 개선 및 혼잡도 저감에 크게 기여한 바 있습니다.

또한, 기존 약국정보시스템을 전산화하여 투약오류를 최소화하고 환자 안전을 제고하였을 뿐만 아니라 종이처방전을 대체하는 친환경 효과도 거둘 수 있었습니다.

셋째, 투명·상생의 의료생태계를 구축하는 공정한 병원을 만들고 있습니다.

협력병원과의 동반성장을 위해 삼성서울병원이 개발한 의료진 교육 자료를 협력병원과 공유하고, 지역 네트워크 병원의 환자 안전을 제고하고자 교육과 자문을 상시 제공하고 있습니다. 나아가, 병원업계에 ESG 지표와 가이드라인을 지속적으로 공유·교육하여 ESG 경영의 확산 및 병원 경쟁력 향상에 기여할 수 있도록 노력하고 있습니다.

삼성서울병원의 E·S·G 분야별 핵심성과를 담은 두 번째 ESG 보고서가 ESG 도입 및 실천을 고민하는 많은 의료기관에서 참고할 수 있는 모멘텀이 되고 의료업계의 상생 및 발전에도 기여할 수 있기를 바랍니다.

앞으로도 삼성서울병원의 ESG 활동에 이해관계자 여러분의 뜨거운 관심과 응원을 부탁드립니다. 감사합니다.

Hospital Overview

삼성서울병원

삼성서울병원은 '국민에게 최상의 진료 제공, 첨단의학연구로 의학발전에 기여, 우수 의료인력의 양성으로 국민보건 향상에 기여'한다는 이념으로 설립되었습니다. 개원 이후 지난 30년간 한국 의료계의 변화를 선도하며, 명실상부한 대한민국의 대표병원으로 자리매김하였습니다. 총 43개의 진료과와 2,000개의 병상을 보유하고 매년 234만 명의 환자를 진료하고 있으며, 수술과 연구, 치료 기술 분야에서 세계적인 수준의 성과를 거두고 있습니다. 삼성서울병원은 '미래 의료의 중심 SMC'라는 비전과 '함께하는 진료, 함께하는 행복'이라는 슬로건에 걸맞게 중증 고난도 환자를 우수한 의료기술로 치료하여 최상의 치료 성과를 달성하고자 합니다. 이처럼 다가오는 새로운 미래에 대비하며 미래 의료의 중심이 되도록 최선을 다하고 있습니다.

병원 개요

상호	삼성서울병원
설립형태	사회복지법인 개설 의료기관
사업장 주소	서울특별시 강남구 일원로 81
설립일	1994. 11. 9
업종	종합병원(상급종합병원)
대표자	박승우
직원 현황	6,993명



2023.12.31 기준

2023년 수상 및 인증

- 미국 뉴스위크 <글로벌 전문병원 평가> 암병원 '글로벌 TOP 5' 선정 (아시아 1위)
- 한국능률협회컨설팅(KCSI) '한국산업의 고객만족도 종합병원 부문' 1위
- 브랜드스타 <제25회 대한민국 브랜드스타> 병원 부문 1위 (20년 연속)
- 500대 기업 CEO가 선정하는 'CEO 명품' 1위 (18년 연속)
- 고객이 가장 추천하는 기업(KNPS) 종합병원 부문 1위
- 한국표준협회(KSA) 주관 '23년 한국서비스품질지수(KS-SQI) 상급종합병원 부문 1위
- 미국 의료정보경영학회(HIMSS) 정보화 인증 3관왕 세계 최초 달성 및 디지털헬스지표조사 세계 최고 점수 획득
- 한국표준협회(KSA) '2023 대한민국 지속가능성 대회' 종합병원 최초 2개 부문 수상
 - KSI(대한민국 지속가능성 지수) 종합병원 부문 1위
 - KRSA(대한민국 지속가능성보고서상) 최초발간부문
- 과학기술정보통신부(지정기관 ㈜웹와치) 고객용 모바일 앱/웹 접근성 인증 획득 (상급종합병원 최초)
- 보건복지부 한국건강증진개발원 주관 2023 건강친화기업 인증 획득 및 우수기업 선정

미션 및 비전

미션

우리는 생명존중의 정신으로 최상의 진료, 연구, 교육을 실현하여 인류의 건강하고 행복한 삶에 기여한다.

비전

미래 의료의 중심 SMC

최고의 의료기술로 중증 고난도 환자를 맞춤 치료하여 최고의 치료 성과를 구현하는 병원

슬로건

함께하는 진료 함께하는 행복

전략방향

환자 중심

환자를 최우선으로 하는 환자 중심 병원

중증 고난도

최고의 치료 성적을 내는 중증 고난도 집중 병원

첨단 지능

미래의료를 선도하는 첨단 지능형 병원

메디컬 클러스터

新치료법을 구현하는 메디컬 혁신 클러스터

케어 네트워크

의료사회와 상생하는 케어 네트워크 허브

- 우리의 약속
- 1

우리의 행복이 곧 환자의 행복입니다.
- 2
- 최고의 실력으로 SMC의 자부심이 되겠습니다.

3

4

5

6

7

ESG Highlights

2023 & 2024 상반기
SMC ESG 성과

E
친환경 병원

- 13 상급종합병원 최초로
장례식장 다회용기 도입
- 14 전자 약국정보관리시스템(e-PIMS) 구축
- 16 환경에 미치는 영향 최소화를 위한
의료폐기물 저감 확대
- 17 에너지 고효율 건축자재 도입

S
안전하고
건강한 병원

- 19 환자 경험 혁신 서비스로 환자 만족도 및 편의성 제고
- 20 암 환자의 건강과 삶의 질 증진을 위한 맞춤 교육 제공
- 21 증상 상담 챗봇 개발 및 적용
- 22 환자, 노약자의 이동편의성 및 접근성 개선을 위한
에스컬레이터 설치
- 23 사회공헌 플랫폼 고도화
- 24 건강친화기업 인증

G
공정한 병원

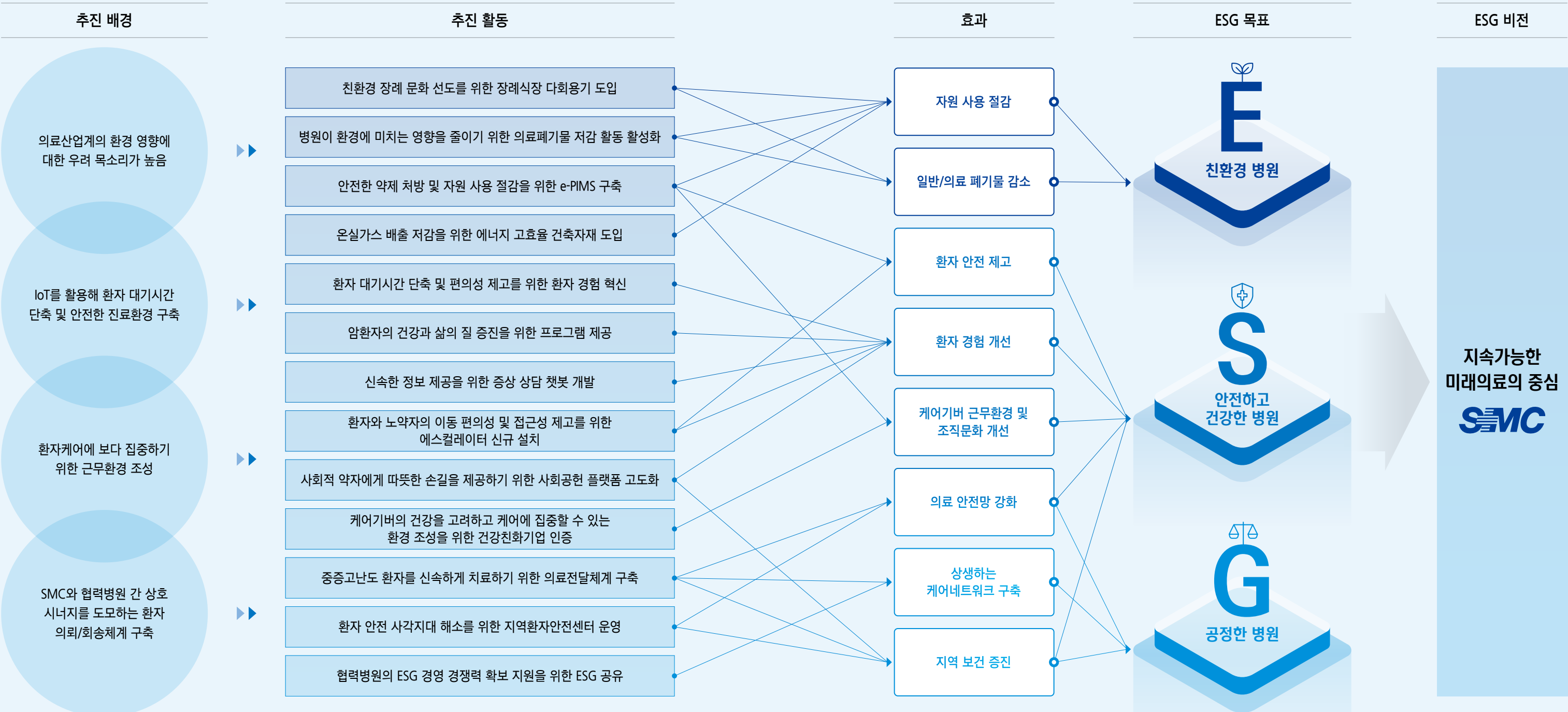
- 27 환자 안전 사각지대 해소를 위한
지역환자안전센터 운영
- 28 중증고난도 환자를
신속하게 치료하기 위한
의료전달체계 구축
- 30 협력병원의 ESG 경영 경쟁력 확보 지원을 위한
ESG 공유

2023 & 2024 상반기 SMC ESG 성과

지속가능한 미래의료의 중심

삼성서울병원이 추구하는 ESG 목표는 모든 케어과정에서 온실가스와 오염물질 배출을 최소화하는 ‘친환경 병원’, 지역사회와 환자, 케어기버 모두가 ‘안전하고 건강한 병원’, 투명하고 상생하는 의료생태계를 구축하는 ‘공정한 병원’입니다.

이러한 목표를 달성하기 위해 의료기관으로서 환경과 사회에 긍정적으로 기여할 수 있는 차별화된 활동을 발굴하고 있으며, 이를 체계적으로 추진하여 지속가능한 미래의료를 제공하는 SMC로 거듭날 수 있도록 노력하고 있습니다.





삼성서울병원은 모든 케어 과정에서 오염물질과 온실가스 배출을 최소화하여 '친환경 병원'이 되고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 일반 폐기물 및 의료 폐기물을 저감하고, 병원에서 사용하는 각종 자원, 에너지 소비 등을 줄이기 위한 활동을 적극적으로 추진 중입니다.

우선, 장례식장에 1회용품 사용 관례를 개선하고 1회용품 쓰레기를 감축시키고자 다회용기를 도입하였습니다. 이를 통해 삼성서울병원은 친환경 장례문화를 선도하며, 1회용기에서 배출될 수 있는 미세플라스틱 등을 줄여 상가와 조문객의 건강까지 고려하였습니다.

전국의 13개 의료폐기물 소각장이 포화되어 의료폐기물 처리가 사회문제화되고 있습니다. 삼성서울병원은 병동에서 의료폐기물 분리배출을 적극 시행하며 폐기물 감축을 위해 노력하고 있습니다.

과거 삼성서울병원 내에선 매일 약 1만장의 원내 처방전을 출력하고 있었습니다. 종이 처방전을 전자 처방전으로 전환하여, 인쇄 오류 감소를 통한 환자 안전을 향상시키고, 종이 Zero화 뿐만 아니라 업무 효율화를 통해 케어기버의 만족도도 향상되었습니다.

24시간 환자를 치료하고 케어하는 대형 종합병원의 특성 상 에너지 소비량이 많습니다. 병원 리모델링 과정에서 에너지 고효율 건축자재를 도입하여 에너지를 절감하고 온실가스 배출을 감축하고자 합니다.

- p.13**
상급종합병원 최초로
장례식장 다회용기 도입
- p.14**
전자 약국정보관리
시스템(e-PIMS) 구축
- p.16**
환경에 미치는 영향
최소화를 위한
의료폐기물 저감 확대
- p.17**
에너지 고효율
건축자재 도입

친환경 병원

상급종합병원 최초로 장례식장 다회용기 도입

친환경 장례문화 선도

삼성서울병원은 친환경 장례문화를 선도하기 위해 2024년 7월부터 장례식장에 1회용기 대신 다회용기를 도입하였습니다.

장례식장은 일회용품 사용 규제 예외 업종으로 상주, 조문객 모두 일회용품을 사용한다는 고정관념을 가지고 있습니다. 그러나, 최근 과다한 일회용품 사용에 따른 환경 및 건강에 대한 우려의 목소리가 고조되고 있습니다. 기후행동변화연구소는 180회 이상 사용 시 1회용기가 다회용기 대비 22배 이상 온실가스를 많이 배출하며, 한국소비자원은 일회용 소스용기에서 다회용기 대비 4.5배나 많은 미세플라스틱이 방출된다는 연구결과를 발표하였습니다. 또한, 일회용컵에서 건강에 유해한 화학물질이 배출된다는 연구결과 기사도 확인 할 수 있습니다. 삼성서울병원은 상가 및 조문객의 건강을 고려하여 상급종합병원으로서는 처음으로 장례식장 내 다회용기 사용을 선언하였습니다.

조문객에게는 일회용품 대신에 다회용 그릇, 수저, 컵 등을 제공하고, 사용한 다회용기는 서울시에서 지정한 세척전문업체를 통해 수거합니다. 이와 같이 수거된 다회용기는 세제를 사용하지 않고 초음파 세척과 소독을 거쳐 재포장 후 다시 장례식장에 공급됩니다. 이러한 과정을 통해 향후 장례식장에서 발생하는 일반쓰레기량의 80% 이상을 줄일 수 있을 것으로 예상하고 있습니다.

삼성서울병원의 친환경 장례식장은 조문객 혼선을 방지하기 위하여 초기 6개월 동안 시범 운영할 예정이며, 2025년부터는 장례식장 내 모든 빈소의 다회용기 사용을 전면 시행할 계획입니다.

**다회용기
사용 안내**

— 〇 —

삼성서울병원
장례식장은
친환경 장례문화
조성을 위하여
'24년 7월 1일부터
다회용기를
사용합니다.

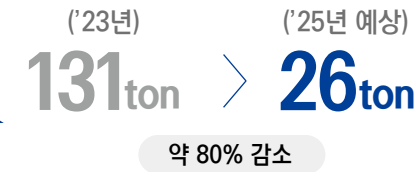
지하 1층 **1-15호** **관장 사용**
※ 필요시만 사용 가능(무상지원)

지하 2층 **17-20호** **외무 사용**
※ 외무사용 빈소 1회용품 반입 금지

SMC 삼성서울병원 장례식장



장례식장 일반쓰레기
감축 예상량



1회용기 사용



다회용기 사용

친환경 병원

전자 약국정보관리시스템(e-PIMS) 구축

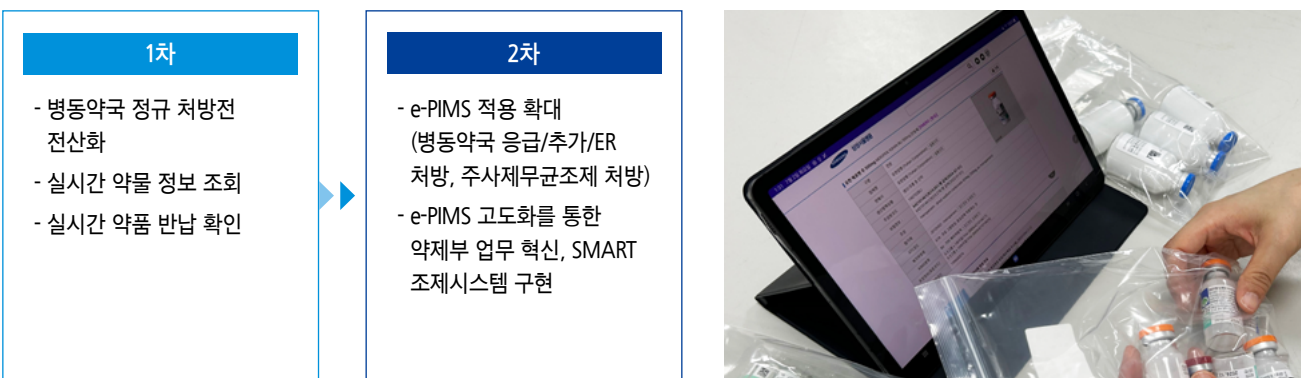
환자 안전 및 자원 사용 절감을 위한 전자 약국정보관리시스템(e-PIMS)

삼성서울병원은 전자 약국정보관리시스템(Electronic Pharmacy Information & Management System, 이하 “e-PIMS”)을 개발하여 병동약국 및 주사제 조제실에 종이처방전이 없는 획기적인 paperless 시스템을 도입, 성공적으로 운영하고 있습니다.

기존 종이 처방전은 매번 프린터로 출력하여 사용해야 했기 때문에 종이 사용량 및 폐기량이 많았습니다. 이외에도 처방전 용지 사이즈로 인한 약물 정보 표기의 한계와 처방전 보관 장소 포화 등의 부수적인 어려움이 존재하였습니다. 약제부는 이러한 한계를 극복하고, 종이 사용량 절감 및 친환경 근무 환경을 구축하고자 e-PIMS를 개발하였습니다.

e-PIMS란 약국 정보를 전산화하여 태블릿으로 관리하는 방식으로, 2단계에 걸쳐 개발이 추진되었습니다. 1단계에서는 병동약국의 정규 처방전을 전산화하고 실시간 약물 정보 조회 및 반납된 약 정보를 처방전에 반영하는 것에 중점을 두었습니다. 2단계에서는 전산화 대상을 병동약국의 응급, 추가 및 ER 처방 그리고 주사제 무균 조제 처방으로 확대 적용하였습니다.

e-PIMS 고도화 과정



“ e-PIMS 도입 후 처방화면에 반납약이 자동으로 반영되고, 식별정보, 용법 및 용량 등 약물 정보조회까지 e-PIMS에서 바로 확인이 되어 처방 소요시간도 줄고 오류 발생 가능성도 현저하게 감소했어요. ”

“ 병동 약국에서 하루 1만 장 이상 출력되던 종이 처방전이 사라졌어요. 프린팅으로부터 해방되니 약물 불출 대기로 인한 환자 불만도 줄었고, 특히 일정 기간 처방전을 보관하는 데 필요한 공간도 다른 용도로 활용할 수 있게 되었어요. ”

“ 약사들은 본연의 처방감사에 좀 더 집중할 시간이 생겼어요. 처방 감사시간, 약물 불출시간, 외래환자 대기시간의 단축으로 인해 불만이 줄어들게 되니 자연스럽게 근무 만족도도 올라가고, 종이처방전을 보관창고로 옮기는 작업도 안하게 되어 좋습니다. ”

이를 통해 보다 정확한 처방 및 조제 감사로 환자의 안전을 강화하고, 종이와 프린터 등의 자원사용과 처방전 보관 공간을 줄이고, 케어기버의 업무 효율성을 제고하는 등의 효과를 거둘 수 있었습니다.



친환경 병원

환경에 미치는 영향 최소화를 위한 의료폐기물 저감 확대

현장 프로세스 개선 및 인식 전환을 통한 의료폐기물 감축

국내 13개 의료폐기물 소각장이 과포화되어 의료폐기물 처리비용이 매년 상승하고 있습니다. 또한 의료폐기물 소각장 신설은 이해관계자의 설득 등으로 많은 어려움을 겪고 있습니다. 삼성서울병원은 상급종합병원으로서 의료폐기물 절감을 선도하기 위해 구체적인 실천방안을 기획하고 실행하고 있습니다.

우선 의료폐기물에 대한 모니터링 및 현장 인터뷰를 실시하여 병원 내 의료폐기물 발생 및 포장 현황을 확인하였습니다. 모니터링 확인 결과 병동의 각 침상별로 비치된 의료폐기물함의 내용물이 대부분 일반폐기물로 분리배출이 가능하다는 점과, 의료용품 포장지가 의료폐기물로 폐기되고 있음을 확인할 수 있었습니다.

모니터링 결과를 바탕으로 삼성서울병원은 격리병실을 제외한 596개 병실에서 병실내 침상별로 비치된 의료폐기물함을 일반폐기물함으로 교체하고 병실별 의료폐기물 전용함을 별도로 비치하였습니다. 이후 병원을 이용하는 모든 케어기버, 환자, 보호자를 대상으로 폐기물 분리배출 및 혼입 방지에 대해 적극적으로 안내하고 관리하는 개선활동을 시행했습니다. 그 결과 시행 전년 동일기간 대비(8개월간) 134톤의 의료폐기물을 감축할 수 있었습니다.

그리고 2024년 4월부터는 ‘스마트 패킹 캠페인’을 시행하고 있습니다. ‘스마트 패킹 캠페인’이란 의료폐기물 박스 내 최적화 포장을 함으로써 폐기물 비닐용기가 박스 내 공간에 효율적으로 포장되도록 하여 의료폐기물 박스 등 부자재의 과도한 사용 및 낭비를 줄이기 위한 활동입니다. 이 활동을 통해 의료폐기물 박스 사용량의 약 10% 절감뿐만 아니라 의료폐기물 발생량 및 처리 비용 감소도 가능할 것으로 예상됩니다.



분리배출 안내 포스터



병실 내 침상별 일반폐기물함 교체

Overview	ESG Highlights	ESG Management	Appendix
2023 & 2024 상반기 SMC ESG 성과			
E 친환경 병원 — S 안전하고 건강한 병원 — G 공정한 병원			

에너지 고효율 건축자재 도입

에너지 고효율 건축자재 사용을 통한 온실가스 감축 노력

올해로 개원 30년이 되는 삼성서울병원은 각종 배관 및 내·외부 노후화로 인한 환자와 보호자의 불편을 해소하고 안정적인 진료 운영을 위해 리모델링을 추진하고 있습니다.

리모델링 공사를 신속하게 진행하기 위해서는 병원을 모두 비우고 진행해야 하지만 병원에서 입원 및 치료를 받고 있는 많은 중증고난도 환자의 치료 연속성을 고려하여 재실 리모델링 공사방식으로 진행하고 있습니다.

삼성서울병원의 리모델링은 ‘친환경 건축물’을 목표로 하여 단열성능이 우수한 창호를 도입하고, 모든 전등은 친환경 고효율 LED로 교체하여 건물의 에너지 효율을 제고하고 있습니다. 이를 통해 현재 리모델링 중인 본관, 별관 공사가 모두 완료될 경우 연간 약 3,600tCO₂eq 상당의 온실가스를 절감할 수 있을 것으로 예상합니다.

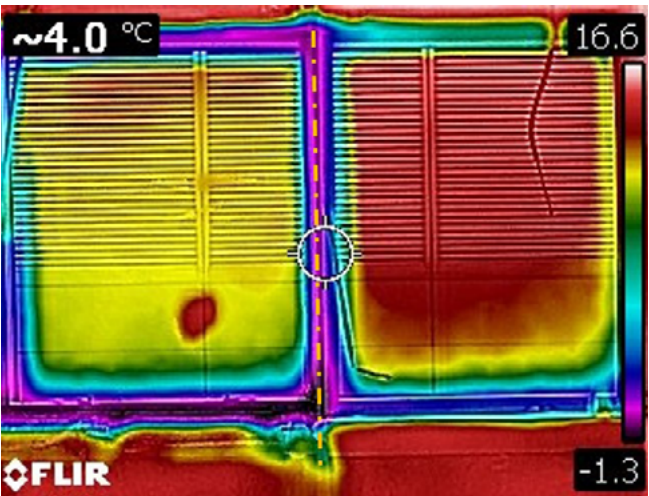
또한, 삼성서울병원은 신종감염병에 신속하게 대응하고 지역사회 보건에 기여하기 위해 2025년 하반기 준공을 목표로 연면적 약 4,126㎡ 상당의 ‘감염병센터’ 설립을 추진 중입니다. 이 건물은 탄소배출을 저감하면서 서울시 녹색건축물 설계 기준에 부합하는 것을 목표로 121kw급 태양광 모듈을 건물 외벽에 적용하는 ‘건물 일체형 태양광 발전시스템(BIPV, Building Integrated Photovoltaic System)’을 도입하고자 합니다.*

이와 같은 친환경·고효율 건축자재를 적극적으로 도입하여 환자가 보다 쾌적한 환경에서 케어받을 수 있도록 세심하게 배려하고 더불어 에너지 사용량과 온실가스 배출량을 지속적으로 줄여나가기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

* 실제 시공 과정에서 일부 변동될 수 있음.



기존 및 신규 유리 투명도 비교



기존 및 신규 유리 단열 효과 비교(열화상 카메라)



삼성서울병원은 지역사회와 환자, 케어기버 모두에게 '안전하고 건강한 병원'을 만들고자 합니다.

환자 여정 전반에 걸쳐 대기시간 단축, 대면 프로세스의 비대면화 등을 통해 환자의 편의성 및 만족도를 제고하고자 Thru 서비스를 운영하고 있습니다.

또한 암 환자에게 치료 여정별로 최적화된 정보와 건강관리 프로그램을 제공하여 환자의 건강뿐만 아니라 삶의 질증진에도 기여하고 있습니다. 증상 상담 챗봇을 개발하여 환자가 필요로 하는 정보를 신속·정확하게 전달함으로써 정보의 비대칭성을 해소하고 의료정보 접근성도 보장하고 있습니다.

의료 인프라 접근성을 높이기 위해 지하 2층부터 지상 1층까지 에스컬레이터를 신규 설치하였습니다. 에스컬레이터로 환자 및 보호자의 이동 불편을 개선하고 혼잡도를 저감하였습니다.

사회공헌 플랫폼을 강화하여 다양한 기업이 삼성서울병원과 협업을 통해 환자, 보호자, 지역사회에 사회공헌 활동을 전개할 수 있도록 지원하고 있습니다.

상급종합병원 최초로 보건복지부의 건강친화기업 인증을 받았습니다. 케어기버가 보다 쾌적하고 건강한 환경에서 근무할 수 있어 케어 집중도 및 진료의 질이 상승할 것으로 예상됩니다.

p.19 환자 경험 혁신 서비스로 환자 만족도 및 편의성 제고	p.20 암 환자의 건강과 삶의 질 증진을 위한 맞춤 교육 제공	p.21 증상 상담 챗봇 개발 및 적용	p.22 환자, 노약자의 이동편의성 및 접근성 개선을 위한 에스컬레이터 설치	p.23 사회공헌 플랫폼 고도화	p.24 건강친화기업 인증
---	--	------------------------------------	--	--------------------------------	-----------------------------

안전하고 건강한 병원

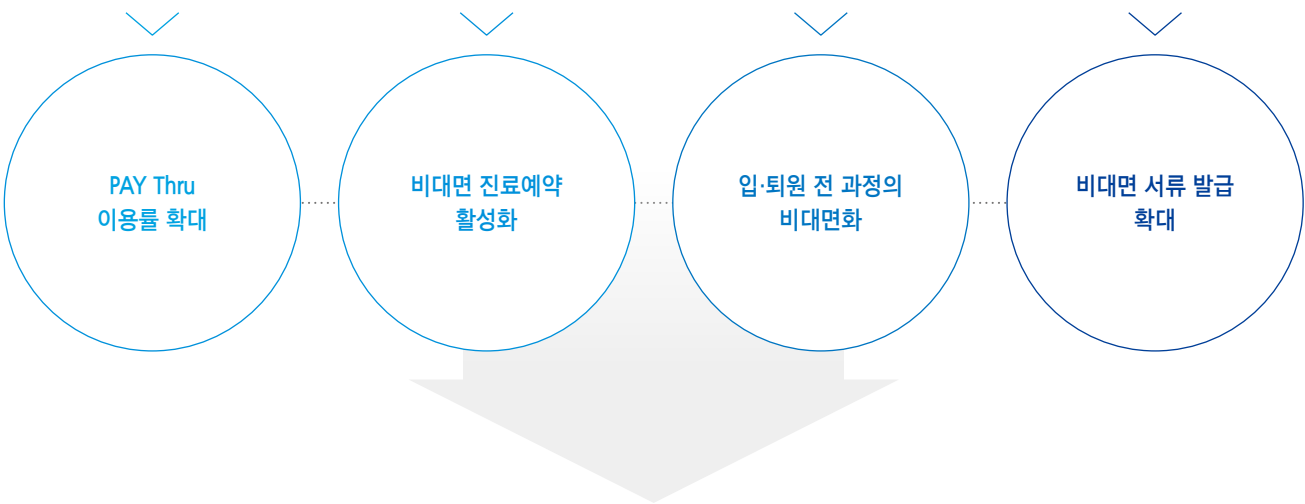
환자 경험 혁신 서비스로 환자 만족도 및 편의성 제고

병원 내 체류시간 최소화 및 진료에 필요한 예약, 수납 등 전후 프로세스 단축

삼성서울병원은 PAY Thru, Agent Thru, 입원 Thru, Paper Thru를 중심으로 환자 여정 전반에 걸쳐 환자 및 보호자의 병원 체류시간을 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 환자와 보호자는 체류시간을 단축함으로써 생업이나 여가활동에 시간을 보다 더 할애할 수 있으며 병원에서의 감염 우려도 최소화 할 수 있습니다. 또한 비대면 서비스 확대를 통해 대기 공간의 혼잡도를 줄여 환자의 이동편의성을 제고하고 병원의 인력 운영 효율성도 향상할 것으로 기대합니다.

삼성서울병원은 앞으로도 지속적으로 환자 여정에서 4개의 비대면 Thru 서비스를 개발하여 환자 및 보호자의 편의성을 극대화하고 환자경험을 혁신하기 위해 노력하겠습니다.

PAY Thru	Agent Thru	입원 Thru	Paper Thru
- 오픈카드 등록 활성화를 위한 이벤트 진행 - 무인수납기 이용 프로세스 개선을 통한 이용 편의성 제고	- 보이는 ARS · 진료예약 · 병원이용안내 · 입원예약안내 · 검사예약 변경 · 진료상담 등 제공 - 진료예약 알림톡 내 '진료 예약 취소' 버튼 추가로 환자 편의성 제고 및 부도율 감소	- 모바일 입원 예약 · 창구 방문 없이 자동 입원 예약 완료 - 모바일 입원 수속 · 대기 없이 모바일로 간편 입원 수속 진행 - 병동 내 퇴원 진료비 수납 KIOSK 오픈 및 지원 서비스 확대	- 모바일 앱 및 KIOSK와 같은 비대면 채널을 통한 필요 서류 발급 확대 - 수기 발행하던 제증명 전산화 확대



환자 여정 전반에 걸친 비대면 서비스 최적화를 통한 환자 경험 개선

안전하고 건강한 병원

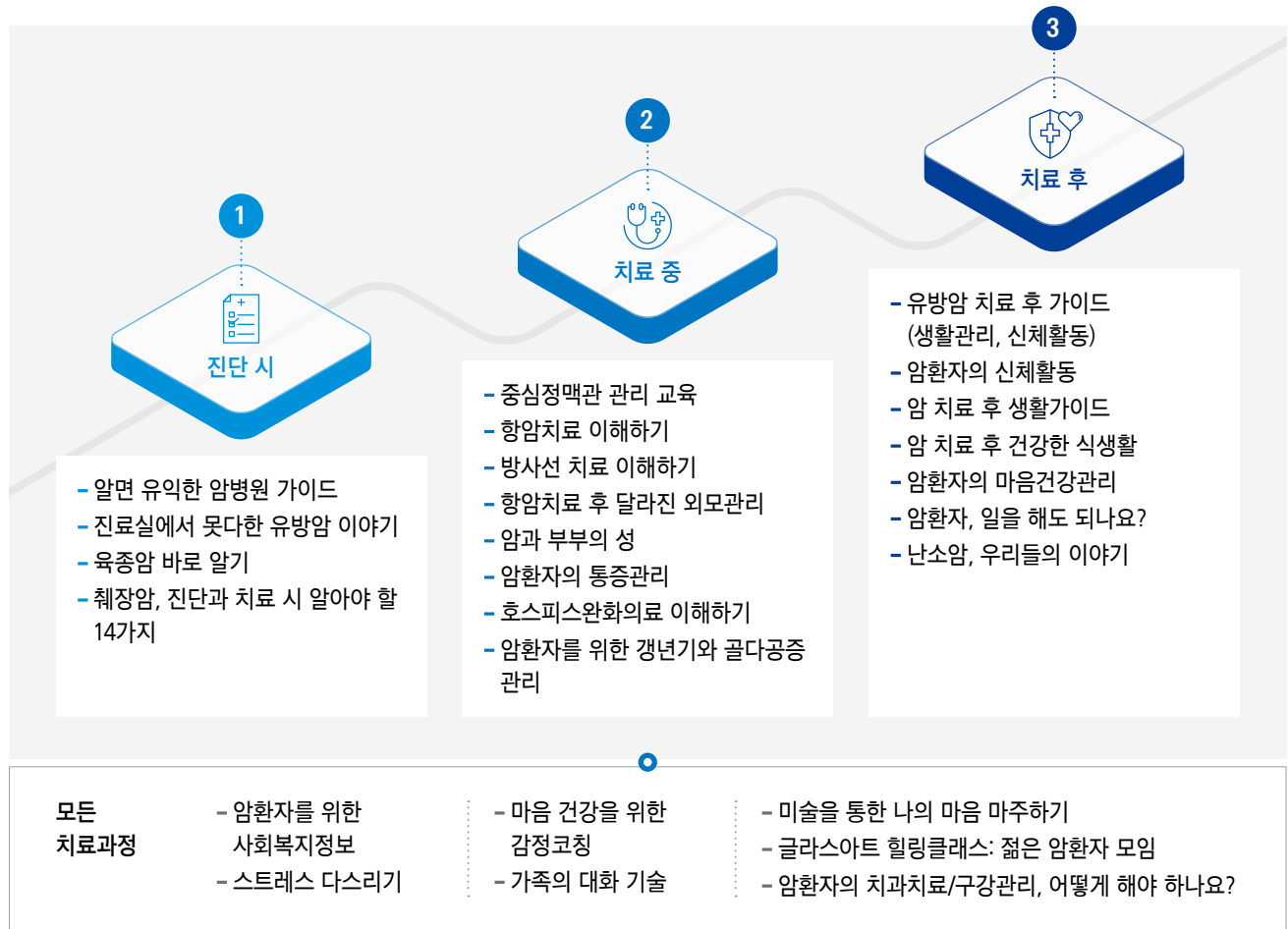
암 환자의 건강과 삶의 질 증진을 위한 맞춤 교육 제공

환자 진단-치료-Post Care 모든 과정에서 맞춤 교육 제공

암환자는 진단, 치료, Post Care 과정에서 육체적, 심리적 고통을 겪으며 사회적 고령관념, 소외 등의 어려움을 경험합니다. 삼성서울병원 암병원에서는 암환자에게 최적의 치료를 제공하여 암환자의 완치뿐만 아니라 맞춤 정보 제공 및 교육을 통해 암환자의 심리적 불안을 최소화하고 삶의 질을 증진하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 맞춤 교육 프로그램은 크게 치료 이해를 돕는 과정, 치료 중 증상관리 과정, 심리 지지 과정으로 나뉘지며 개별 환자의 치료 여정에 맞추어 제공하고 있습니다.

또한 암환자의 관점에서 가장 필요로 하는 정보가 무엇인지 고민하며 새로운 교육 프로그램을 꾸준히 개발하고 있습니다. 일례로 2024년 5월 국내 최초로 항암치료 이후 달라진 암환자의 외모관리 워크숍을 개최하여 환자들로부터 큰 호응을 얻었습니다. 외모관리 워크숍은 오프라인뿐만 아니라 유튜브나 줌(Zoom)을 이용해 비대면으로도 진행하여 대면 참석이 어려운 보다 많은 환자와 가족들의 교육수강 기회를 제공하였습니다.

삼성서울병원 암교육센터는 정보가 많지 않은 희귀암에 대한 교육자료를 무료로 제공하고 있습니다. QR코드 외에도 동영상, 소리책 등 다양한 방식으로 교육자료를 제공하며, 고령자 및 저시력자가 글자를 좀 더 쉽게 볼 수 있도록 시인성을 높이는 서체인 디올(dAll) 폰트를 적용한 교육자료를 제작하고 있습니다. 이와 같이 삼성서울병원은 암환자의 육체적, 정신적, 사회적 건강을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



증상 상담 챗봇 개발 및 적용

환자에게 신속·정확한 정보 제공을 통해 심리적 불안 해소

암환자는 치료 후 증상 등 궁금한 점에 대한 질의 응답이 신속히 이루어지지 않을 경우 불안을 느끼는 경우가 많습니다. 따라서 삼성서울병원 암병원에서는 암환자 및 보호자의 질의 중 가장 많은 비율을 차지하고 있는 말초중심정맥관(이하 "PICC")에 관한 증상 상담 챗봇을 개발하였습니다.

PICC 관리 챗봇은 도관을 삽입한 환자가 귀가한 이후에 도관을 관리하는 과정에서 생기는 다양한 궁금점을 해결할 수 있도록 온라인으로 상담해주는 사용자 친화형 챗봇입니다. 상담 챗봇이 아닌 전화 문의를 이용할 경우, 의료진의 근무시간, 응답 대기 등에 따라 신속한 답변을 얻기가 어려울 수 있으나, 대화형 챗봇을 통해 PICC 삽입 환자들은 도관 관리법, 주요 증상, 삽입 부위 이상 등에 대해 언제든지 손쉽게 질의하고 답변을 받을 수 있게 되었습니다. 실제로 챗봇 정식 운영 전 프로토타입을 운영하면서 사용자 평가를 실시한 결과, PICC 관리에 대한 명확한 정보를 빠르게 제공하여 환자의 불안감을 줄이는 데 큰 도움이 된다는 점을 확인하였습니다.

삼성서울병원은 상담 챗봇의 활용분야 확대를 위해 지속적인 개발을 진행하고 있으며 앞으로 챗봇의 기능 최적화를 통해 환자가 시간과 장소에 구애 받지 않고 필요한 정보를 신속하게 얻을 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

신속한 답변 제공	질문 시 필요한 정보 즉시 제공
반복 정보 제공	반복적으로 질문하고 언제든지 답변 확인 가능
유용한 정보 제공	일상생활속 예기치 못한 문제 발생 시 대처 방법, 유의사항 등 제공
시간과 장소 제약x	병원과 거리가 먼 곳에 거주하는 환자도 활용 가능
불안 완화	명확한 정보 제공으로 도관 관리 환자의 일상 속 불안감 완화

환자

의료진

- 정보 접근성 제고
- 문제 해결 시간 단축을 통한 대처 능력 향상 및 삶의 질 개선
- PICC 전화 상담 건수 감소로 인한 업무 효율 증대



증상 상담 챗봇 화면

안전하고 건강한 병원

환자, 노약자의 이동편의성 및 접근성 개선을 위한 에스컬레이터 설치

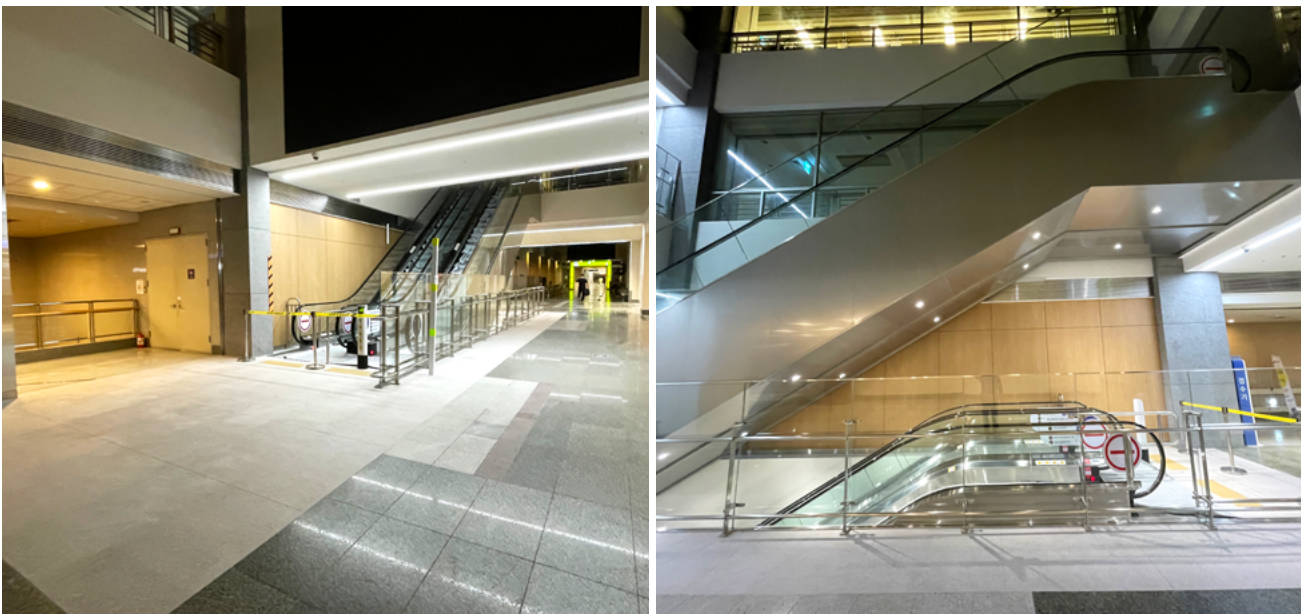
환자, 보호자, 노약자의 이동 편의성 및 접근성 제고

삼성서울병원은 병원을 이용하는 환자, 보호자 등 다양한 이해관계자의 안전성, 편의성, 포용성을 증진하고자 합니다. 특히, 포용성은 병원을 방문하는 모든 환자, 보호자, 고객 모두가 존중과 지지를 느낄 수 있는 진료환경과 인프라를 조성하는 것으로, 삼성서울병원은 병원을 이용하는 다양한 사람들에게 보다 편리하고 안전한 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

이를 위해 본관 및 별관에 에스컬레이터를 신규 설치하여 환자, 보호자, 노약자의 병원 인프라 접근성을 크게 향상하였습니다. 삼성서울병원은 예전부터 노약자와 환자의 계단 이용에 따른 불편과 위험을 해소할 수 있는 방안을 검토해 왔습니다. 리모델링 계획 수립 시 주요 프로젝트로서 병원의 메인 통로에서 지하를 연결하는 에스컬레이터 설치를 추진하였습니다.

2023년 7월부터 본관 에스컬레이터 설치를 위한 공사에 착수하였으며 2024년 4월에 공사를 마무리하고 5월부터 운영하고 있습니다. 본관 에스컬레이터는 병원의 메인 통로와 환자 이동 동선을 고려하여 기존 계단이 위치한 곳에 설치하였습니다. 이를 통해 노약자, 환자 및 케어기버가 보다 안전하고 편리하게 이동할 수 있도록 하였습니다. 뿐만 아니라, 에스컬레이터 설치로 계단 및 엘리베이터의 혼잡도가 크게 감소하여 환자 경험 개선에도 기여하였습니다.

별관 에스컬레이터의 경우, 2028년에 별관 로비에서 별관 수술장 좌측 구간의 지하1층부터 2층까지 연결할 수 있도록 신규 설치할 계획입니다.



본관 에스컬레이터

Overview	ESG Highlights	ESG Management	Appendix
2023 & 2024 상반기 SMC ESG 성과 — E 친환경 병원 — S 안전하고 건강한 병원 — G 공정한 병원			

사회공헌 플랫폼 고도화

사회공헌을 통한 나눔의 가치 증대

삼성서울병원은 다양한 기업이 의료 영역의 사회공헌활동에 동참할 수 있도록 사회공헌 플랫폼으로서의 역할을 다하고 있습니다.

입원 환아에게 꿈과 용기를 주는 희망 Gift 증정

삼성서울병원은 중증 환아의 꿈과 희망을 응원하기 위해 소아청소년센터 공간을 자연과 우주공간 컨셉으로 리모델링하였습니다. 또한 오로라월드로부터 기부 받은 인형을 소아 환아를 위한 희망 Gift로 제작하여 증정하고 있습니다. 희망 Gift는 구성, 포장, 증정 등 전 과정이 기업의 기부와 케어기버의 자발적인 참여를 통해 이루어지고 있습니다.



심장·안면기형 질환 환아 지원 사업

2023년 12월, 삼성서울병원은 심장병 또는 안면기형 질환을 앓고 있는 환아의 수술 및 치료를 지원하기 위해 KB국민은행과 협업하였습니다. 이를 통해 의료 환경이 취약한 인도네시아의 심장병 환아와 국내 저소득층 안면기형 환자의 치료 및 재활을 지원할 예정입니다. 2024년 4월에는 인도네시아 심장병 환아를 한국으로 초청해 수술하기로 인도네시아 의료진과 협의를 마쳤으며, 7월에 현지 병원과 환자 송출 협약식을 진행하였습니다. KB국민은행과 같은 사례처럼 병원의 사회공헌 플랫폼에 더욱 많은 기업이 참여할 수 있도록 노력하겠습니다.

인공와우 지원 사업

삼성서울병원은 지난 2007년부터 18년간 저소득 난청 환아에게 인공와우 수술과 청각언어 재활을 꾸준히 지원하고 있습니다. 2023년에는 총 57명의 환아를 지원했으며, 23건의 수술과 1,035건의 재활치료를 시행했습니다. 삼성서울병원은 인공와우 치료를 받은 환아의 입학축하 행사, 인공와우 설명회, 가족 나들이 행사 등의 프로그램을 진행하면서 오랜 재활을 거치며 건강한 사회구성원으로 성장해 나가고 있는 환아와 가족을 응원하고 있습니다.



가치소비모델 발굴을 통한 지속적인 B2B 기부 활성화

삼성서울병원은 기업별 창업 이념과 경영 철학에 적합한 가치소비모델을 개발·제안하고 있습니다. 이를 통해 기업들이 병원의 사회공헌 플랫폼에 참여하여 메디컬 영역에서 CSR 활동을 할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 일례로 시몬스는 자사의 대표 매트리스인 '뷰티레스트 1925' 판매금액의 5%를 뷰티레스트 출시 100주년인 2025년에 삼성서울병원 소아병동 리모델링 기금으로 기부할 예정입니다. 이와 같이 기업은 병원과 사회공헌 활동을 전개하고, 병원은 1회성 기부가 아닌 지속적인 기부가 활성화될 수 있도록 노력을 지속하겠습니다.

안전하고 건강한 병원

건강친화기업 인증

케어기버를 위한 건강친화적인 케어 환경 조성

삼성서울병원은 2023년 12월, 상급종합병원 최초로 건강친화기업 인증을 획득하였습니다.

건강친화제도란 근로자의 건강증진을 위하여 직장 내 문화 및 환경을 건강친화적으로 조성하고, 근로자가 스스로 건강관리를 적극적으로 수행할 수 있도록 교육, 상담 프로그램 등을 지원하는 제도입니다. 보건복지부와 한국건강증진개발원은 건강친화제도를 모범적으로 운영하고 있는 기업에게 건강친화기업 인증을 부여하고 있습니다.

최근 3년간의 건강친화 경영, 건강친화 문화, 건강친화 활동, 직원 만족도에 대한 종합적인 평가를 거쳐 2023년에는 총 27개의 기관이 선정되었으며, 삼성서울병원은 병원 내 문화와 환경을 건강친화적으로 조성하고 케어기버 스스로 건강관리를 적극 수행할 수 있도록 지원하고 있는 병원업계의 모범사례로 인정받아 인증을 획득하였습니다.

특히 ESG와 연계한 건강친화 활동이 주목받았습니다. 대표적으로 간호사의 건강, 심, 균형 있는 삶을 제공하기 위해 국내 최초로 도입한 '간호사 유연 근무제'는 케어기버의 근무 환경을 개선한 혁신적인 제도로 손꼽힙니다. 이외에도 삼성서울병원은 지역사회 공헌을 위한 케어기버 기부금 조성 프로그램, 전 직원 대상 마음건강검사, 케어기버 행복공간 조성 등 다방면으로 건강 활동을 지원하고 있습니다. 이와 같은 건강친화기업 문화 조성을 위한 그 동안의 노력을 인정 받아, 건강친화 우수기업으로 선정되며 '한국건강증진개발원장상'을 수상하였습니다.

앞으로도 삼성서울병원은 병원의 경영, 문화, 활동 등 모든 영역에서 건강친화적인 환경을 조성하기 위해 지속적으로 노력할 것입니다.



건강친화기업 인증



건강친화기업 주요 활동

Overview	ESG Highlights	ESG Management	Appendix
2023 & 2024 상반기 SMC ESG 성과 — E 친환경 병원 — S 안전하고 건강한 병원 — G 공정한 병원			

ESG와 연계한 건강친화 우수 활동





삼성서울병원은 투명·상생의 의료생태계를 구축하는 공정한 병원을 만들고 있습니다.

참여병원 및 지역병원의 환자안전체계를 강화하고 안전문화 정착을 지원하기 위해 지역환자안전센터를 지속 운영하고 있습니다.

중증고난도환자 치료를 위해 전국형 의료전달체계 모델을 구축하여, 협력의료기관에 최신 치료 정보 제공, 의료의 질 향상을 위한 교육을 제공하고 있으며 의료기관의 니즈에 맞게 간호조직문화, 정보보안 등의 교육 및 컨설팅도 지원하고 있습니다.

또한, ESG 불모지였던 병원업계에 ESG 경영 도입 및 실행을 지원하기 위해 협력병원 대상으로 ESG 실천 체계, 노하우, 지표 등을 공유하고 있습니다.

p.27

환자 안전 사각지대
해소를 위한
지역환자안전센터 운영

p.28

중증고난도 환자를
신속하게 치료하기 위한
의료전달체계 구축

p.30

협력병원의 ESG 경영
경쟁력 확보 지원을 위한
ESG 공유

공정한 병원

환자 안전 사각지대 해소를 위한 지역환자안전센터 운영

환자 안전 사각지대 해소 및 안전 문화 제고

삼성서울병원은 「환자안전법」에 따라 2020년부터 지역환자안전센터를 운영하고 있으며 참여병원 및 지역 협력병원과 환자 안전 활동 지원체계를 구축하여 환자 안전 사각지대를 해소하고 환자 안전을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

이를 위해 삼성서울병원 지역환자안전센터는 환자 안전 협력체계 구축, 환자 안전 교육, 환자 안전사고 예방 지원, 환자 안전 홍보, 환자 안전사고 보고 활성화 등의 사업을 수행하고 있습니다.

환자 안전 협력체계 구축

참여병원의 경영진을 포함한 운영위원회를 통해 지역환자안전센터 사업 진행 내용 및 계획을 공유하여 경영진의 환자 안전에 대한 인식을 고취하고 있습니다.

전담자교류회에서는 전담자 역량 향상을 위한 교육 및 벤치마킹을 진행하고 환자 안전 관련 최신 지견을 공유하고 있습니다.

벤치마킹 및 자문

참여병원 및 지역 협력병원이 환자 안전과 관련하여 벤치마킹을 요청하면 관련 부서의 적극적인 협조를 기반으로 참여·협력병원 관계자가 본원을 방문하여 직접 배우고 참고할 수 있도록 안내하고 있습니다. 이뿐만 아니라 필요할 경우 환자 안전과 관련하여 수시로 자문해주고 있습니다.

환자 안전 교육

지역환자안전센터 참여병원 및 지역 네트워크 병원의 환자 안전 전담인력을 대상으로 역량강화를 위한 환자 안전 관련 교육을 진행하고 있습니다. 또한 참여병원의 요청에 따라 병원별 맞춤형 교육을 기획하고 방문 또는 온라인 교육을 제공하고 있습니다.

환자 안전문화 증진 활동

환자 안전 및 사고 보고에 대한 인식을 개선하고 환자 안전문화를 확산하고자 행사 및 홍보 활동을 추진하고 있습니다. 참여병원의 환자 안전의 날 행사를 지원하여 환자 안전의 중요성을 고취하고, 환자 안전 QI 경진대회를 개최하여 환자 안전 개선활동을 촉진하고 있습니다.



평택성모병원 벤치마킹



대전선병원 환자안전체계 협력 네트워크 구축

공정한 병원

중증고난도 환자를 신속하게 치료하기 위한 의료전달체계 구축

상생의 파트너십을 기반으로 하는 케어네트워크 구축

삼성서울병원은 협력기관과 유기적인 케어네트워크를 구축 및 강화하여 환자-협력기관-병원 모두에게 도움이 되는 시스템을 정착하고자 노력하고 있습니다.

이를 위해 2024년부터 보건복지부에서 시행하는 「중증진료체계강화시범사업」에 참여하고 있습니다. 「중증진료체계강화시범사업」은 지역 의료기관과 협력 진료체계를 구축하여 의료기관 중별 기능에 맞는 역할 수행 및 중증환자 케어에 최적의 의료전달체계 모델을 구축하는 것입니다. 이를 통해 의료 수요와 공급의 효율성을 높이고 중증환자가 적시에 최적의 의료서비스를 제공받을 수 있는 의료 안전망을 구축하는 것이 이 사업의 궁극적인 목표입니다.

이 사업을 기반으로 삼성서울병원은 중증 및 고난도 질환에 보다 집중하고, 경증 및 급성기 치료를 종료한 환자들을 환자 주거 지역과 가까운 거리의 협력기관으로 적극 회송하고 있습니다. 또한 회송 후에도 해당 지역에서 환자들이 안전하게 진료를 받을 수 있도록 진료컨설팅, 의료진 교육 지원 및 교육자료 공유 등 협력기관 의료의 질 제고를 위한 다양한 진료협력 활동을 시행하고 있습니다.

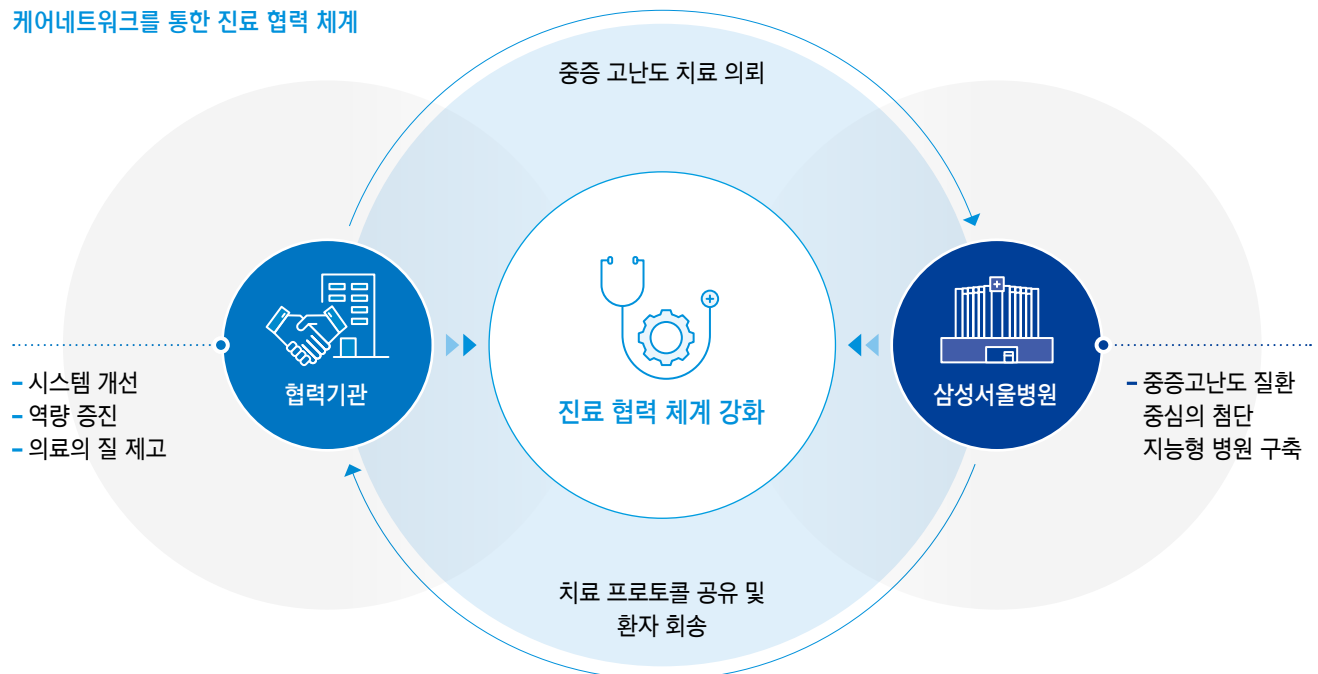
앞으로도 삼성서울병원은 전국적인 케어네트워크 확장을 통해 지역 협력기관과의 소통과 협력을 강화하고, 상생의 파트너십을 구축하여 상호 발전 및 동반성장을 이루도록 노력하겠습니다. 이를 통해 환자들이 좀 더 안전하고 편리하게 진료를 받을 수 있는 진료협력 시스템을 구축해 나가겠습니다.

협력기관 현황

* 2024년 7월 기준



케어네트워크를 통한 진료 협력 체계



진료협력 강화 활동

조직문화 교육

삼성서울병원은 협력병원을 대상으로 조직문화를 개선하기 위한 교육을 제공하고 있습니다. 최근 들어 의료기관 내 일과 일터에 관한 직원의 인식을 전환하여 즐거운 근무환경을 만들어 나가는 조직문화 교육 활동에 대해 협력병원의 관심이 상당히 높습니다. 일의 의미를 되새기고 구성원 간 소통을 격려함으로써 직원의 자긍심을 고취하는 것이 직무 몰입도를 높이고 환자 경험 향상으로도 이어질 수 있기 때문입니다. 삼성서울병원은 이러한 협력병원의 니즈를 바탕으로 조직문화 교육을 제공할 뿐만 아니라, 조직문화 개선을 위한 삼성서울병원의 프레임워크를 협력병원에 공유할 수 있도록 노력하겠습니다.

환자용 교육자료 공유

삼성서울병원에서는 원내 환자용 교육자료를 협력기관에 공유하고 있습니다. 올해 1분기에는 4개 언어(한국어, 영어, 중국어, 러시아어)로 제작된 중심정맥관 관리, 2분기에는 경구용 항응고제 관련 교육자료를 제공한 바 있습니다. 이를 통해 삼성서울병원의 치료-케어 매뉴얼 및 표준을 확산하여 협력기관의 환자 안전 향상 및 환자 만족도 제고를 위한 노력을 지속해 나가겠습니다.

협력기관 의료진을 위한 교육 프로그램 운영

삼성서울병원은 협력병원 의사와 간호사를 위한 무료 교육 프로그램을 지원하고 있습니다. 협력기관 의사, 간호사를 위한 webinar 기반 온라인 교육을 연 20회 이상 시행하고 있으며, 이를 통해 질환의 최신 지견을 공유하고, 협력병원 의료의 질 제고를 위해 노력하고 있습니다. 또한 올해 새롭게 간호컨설팅 TF 를 구성해 삼성서울병원의 간호 조직 운영 및 관리, 현장 노하우 등을 공유하고 있습니다. 이를 통해 협력기관의 간호 시스템 개선 및 간호역량 향상을 위한 실질적인 도움을 제공하고자 노력하고 있습니다.

협력병원 및 수탁기관 정보보안 컨설팅

민감한 환자정보를 다루는 의료 분야의 정보보안 중요성이 높아지고 있어 삼성서울병원은 핵심 협력병원 및 개인정보 수탁사의 정보보안 관리 수준을 제고하기 위한 컨설팅을 진행하고 있습니다. 정보보안 컨설팅을 통해 개선 과제를 도출하고 개선과제를 이행하기 위한 표준 지침 및 가이드를 공유하고 있습니다.

협력병원



- 정책, 조직 등의 정보보안 영역별 평가 진행
- IT 보안 점검을 위한 표준 정책서 제작 가이드, IT 시스템 취약점 개선 조치 가이드 등 제공

수탁 기관



- 개인정보 보호를 위한 법 준수 가이드 제공
- 개인정보의 안전한 관리를 위한 관리적, 기술적 보호 조치 가이드 제공

공정한 병원

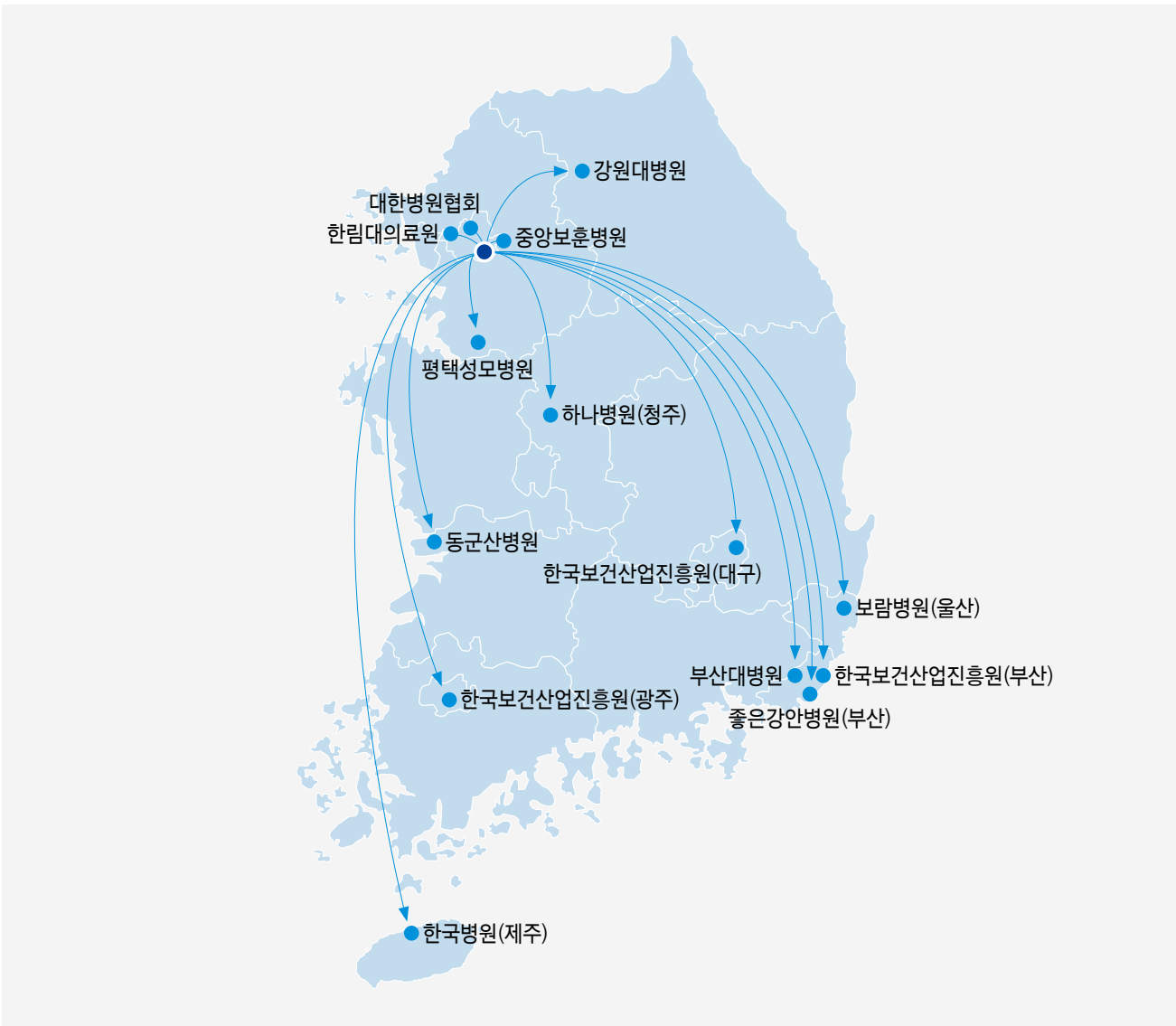
협력병원의 ESG 경영 경쟁력 확보 지원을 위한 ESG 공유

협력병원의 ESG 경영 경쟁력 확보 지원

삼성서울병원은 병원 업계와 상생하자는 취지로 ESG를 공유하기 위해 노력하고 있습니다.

2023년 7월 ESG 보고서 발간 시 병원향 ESG 지표와 가이드라인을 개발한 바 있습니다. 그리고 강원대병원, 부산대병원, 한국보건산업진흥원 등에 ESG 경영 사례와 ESG 추진 시 유의사항 등을 공유하였습니다. 2024년 6월에는 우수 협력병원을 대상으로 ESG 지원에 대한 니즈를 조사하여 총 6개 병원을 대상으로 온라인·오프라인 설명회를 진행하였습니다.

더불어, 삼성서울병원은 타 의료기관의 요청이 있을 시 ESG 정보를 제공하고 2023년에 개발한 ESG 지표 및 가이드라인을 지속적으로 공유하여 보다 많은 의료기관이 ESG 경영을 도입·실천할 수 있도록 지원하고 있습니다.



Case. 병원 ESG 실천 프로그램 아이디어 공모전

삼성서울병원은 케어기버의 자발적 참여와 의료현장에서의 실천력 강화를 위해 ESG 실천 프로그램 아이디어 공모전을 2주간 진행 하였습니다. 케어기버 총 101명이 참여하여 E, S, G 분야별로 114개의 다양한 아이디어를 제안하였습니다. 제안된 아이디어를 케어기버가 직접 리뷰·선별하기 위해 병동·외래·수술·응급·중환자 간호사, 의료기사, 약사, 연구, 행정 등 현업 실무리더 23명으로 Review Board를 구성하여 조별 토론을 진행했습니다. 이를 통해 114개 아이디어를 압축하였고 최종 선정된 아이디어는 실행부서에서 추진할 계획입니다. 또한 최종 선정된 아이디어는 구체화 과정을 통해 추진 경과 및 성과를 공유하고 있습니다.

2024.04
ESG 실천
아이디어 공모



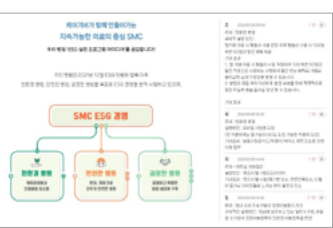
- 원내 포털(소통의 창)을 통해 전 직원 대상 ESG 실천 프로그램 아이디어 공모전 진행



2024.05
현장 의견 및
제안 접수



- 총 101명 참여
- 총 114개의 아이디어 공모



2024.06
Review board
구성



- 현업 부서로 구성된 ESG Review board에서 제출된 아이디어의 실효성 리뷰



2024.06~
ESG 프로그램
추진



- 선정된 아이디어를 바탕으로 우선순위, 기대효과 등을 고려하여 각 담당부서에서 추진 검토

ESG Management



E
Environment

34 Our Planet



S
Social

36 Our Patient
38 The Future of Healthcare
40 Privacy Protection
42 Caregiver
44 Hospital Safety
46 Social Value



G
Governance

48 Ethic & Compliance

Environment

Our Planet

Our Approach

병원은 24시간 365일 환자를 케어하는 본질적인 특성으로 인해 다른 사업장 대비 에너지 소비량이 많으며, 감염 방지를 위해 일회용(주사기, 거즈 등) 진료재료와 수술재료의 사용이 필수적인 사업장입니다. 그러나 의료수요의 확대, 중증환자 증가 등의 요인으로 인해 의료폐기물 배출은 지속적으로 늘어나고 있습니다.

삼성서울병원은 폐기물을 감축하고 에너지를 절감하기 위한 방안을 모색하여 환경적 영향을 최소화할 수 있도록 하고자 노력하고 있습니다.

환경경영 전략

삼성서울병원은 자연독지를 보전하고, 환경 관련 법규를 준수하며 병원의 본업인 환자 치료와 케어에 최적의 환경을 제공하려고 노력하고 있습니다. 이를 위해 '녹색 병원 실천'을 경영방침으로 삼고 환경경영을 추진하고 있습니다,

에너지 및 온실가스 관리



- 병원 리모델링 시 에너지 고효율 건축자재, 친환경 자재* 사용
- 감염병센터 설립 시 건물 일체형 태양광 발전 시스템 도입 예정
- 에너지 절약 캠페인

수질오염물질 관리



- 수질오염물질 모니터링 시스템 운영
- 물리·화학·생물학적 처리시설 운영
- 매월 수질오염물질 측정 및 분석

폐기물 관리



- 장례식장 내 다화용기 도입
- 의료폐기물 저감 활동 (현장 프로세스 개선 및 인식 전환)
- 일반폐기물 저감 활동(종이 처방전을 전자 처방전으로 전환)
- 일반폐기물 재활용률 증가(일반폐기물 위탁처리 방식 변경)

대기오염물질 관리



- 대기오염물질 배출량 모니터링 시스템 TMS(Tele Monitoring System) 운영
- 대기오염물질 최소화를 위해 최신 보일러로 교체

* 다른 제품에 비해 환경성을 개선한 제품으로 친환경 건축자재 인증 및 환경표지인증을 취득한 자재

거버넌스

삼성서울병원은 환경경영 거버넌스를 통해 환경 법규를 준수하고 환경에 대한 영향을 저감하고 있습니다. 환경 전담 부서에서는 온실가스, 에너지, 폐기물, 물 등 병원이 사용하는 자원과 이로 인한 오염물질을 전반적으로 관리하고 있습니다. 이러한 관리 활동에 대해 최고 의사결정권자인 원장에게 정기적으로 보고하고 있으며, 투자 계획과 환경경영 실천을 위한 목표와 같은 주요 사안은 의사결정을 받아 추진하고 있습니다.

Action

에너지 및 온실가스 배출 관리

병원은 365일 24시간 운영되는 특성상 온실가스 배출량이 많은 편입니다. 최근에는 첨단 치료 장비가 증가하고 기후 변화로 인해 온냉방 가동 또한 증가하고 있습니다. 삼성서울병원은 이와 같이 병원의 특성으로 인해 발생하는 환경에 대한 부정적 영향을 저감하기 위한 방법을 계속해서 강구해 나가고 있습니다.

특히 「에너지·온실가스 관리지침」에 따라 에너지 사용 시설을 효율적으로 관리하고 있으며, 매년 에너지 절감 계획 및 세부 이행 계획을 수립하여 경영진에게 보고하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 병원의 에너지 사용량 및 온실가스 배출량을 효율적으로 관리해 나가겠습니다.

폐기물 관리

폐기물로 인한 부정적인 환경 영향을 줄이기 위해 목표를 수립하고 달성 경과를 관리하고 있습니다. 특히, 일반폐기물 위탁처리 방법을 소각처리에서 파·분쇄가 가능한 재활용 처리로 변경하여 폐기물의 재활용률을 높였습니다.

수질오염물질 관리

수질오염물질 및 폐수 발생량에 대하여 연간 저감 목표를 수립하고 있습니다. 안전한 수자원 이용을 위해 지속적으로 수질오염물질을 모니터링하고 있으며, 월 1회 이상 수질오염물질 61개 항목을 측정하여 관리하고 있습니다.

대기오염물질 관리

대기오염물질 배출량을 관리하기 위해 대기오염물질 배출량을 정기적으로 측정하는 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 특히, 보일러 가동 시 자동으로 배출량을 모니터링하는 TMS(TeleMonitoring System)를 설치하여 대기오염물질 배출량을 실시간으로 측정하고, 이를 한국환경공단에 전송하고 있습니다. 이뿐만 아니라, 난방 및 온수 공급과정에서 발생하는 질소 산화물 등을 최소화하기 위해 최신 보일러로 교체하는 등의 오염물질 배출 저감 활동도 진행하고 있습니다.

Social Our Patient

Our Approach

환자는 병원의 가장 중요한 이해관계자 중 하나이며, 환자의 안전은 삼성서울병원이 추구하는 가장 중요한 원칙이기도 합니다.

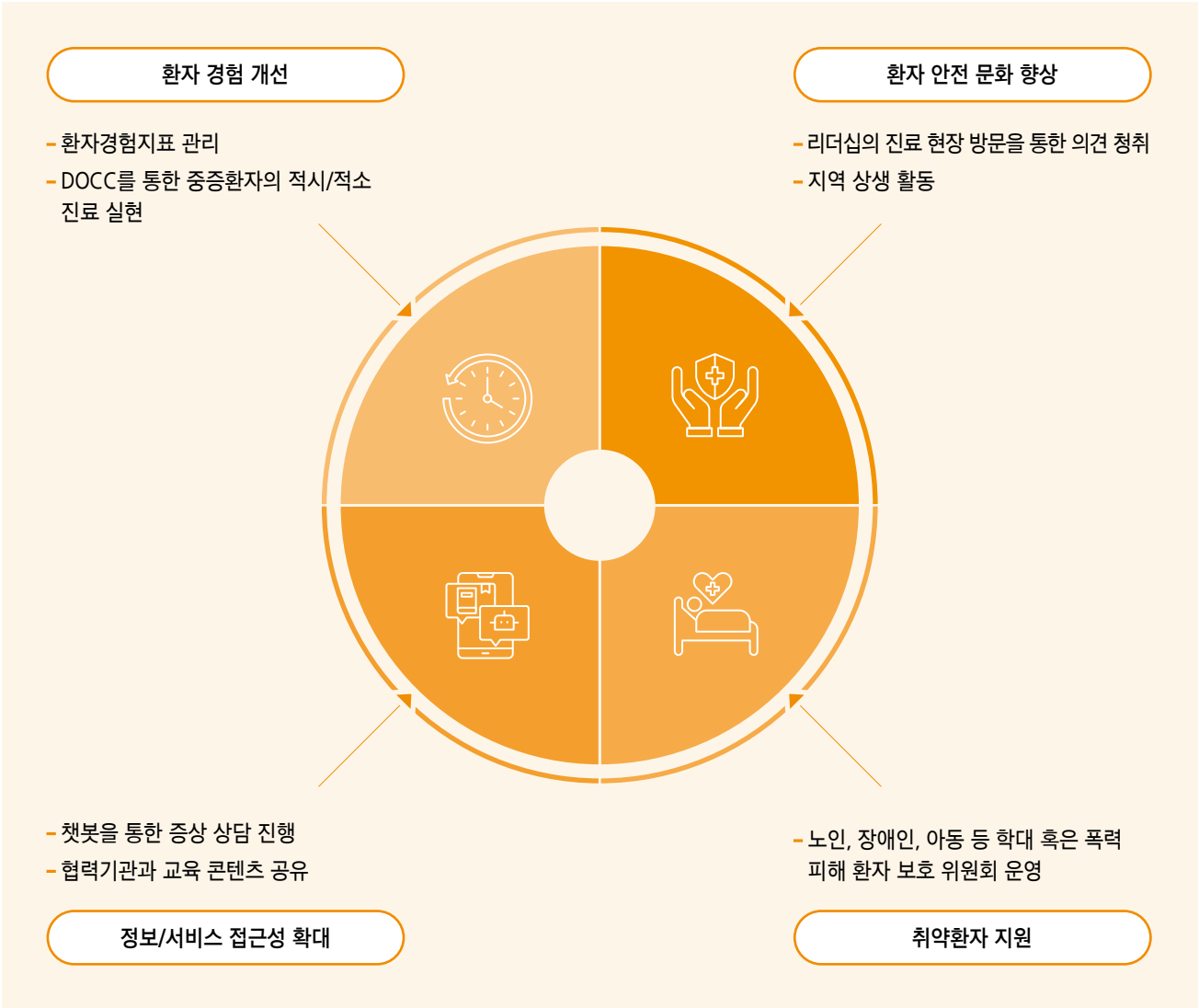
환자를 존중하기 위해 삼성서울병원은 정책을 통해 환자의 권리와 의무를 명시하고 있습니다. 또한 환자의 경험을 개선하고 병원 내 환자 안전 문화를 향상하기 위한 다양한 활동들을 추진하고 있습니다.

환자의 권리와 의무

환자의 권리와 의무에 대한 정책

삼성서울병원은 환자의 권리를 보장하기 위해 '환자의 권리와 의무'를 구체적으로 명시하고 있으며, 전 케어기버가 숙지할 수 있도록 게시하고 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

추진 방향



Action

환자 경험 개선

환자경험지표

삼성서울병원은 환자경험지표 SPEI(SMC Patient Experience Index)를 개발하여 전 영역 환자의 경험을 조사하고 환자의 다양한 의견을 수렴하고 있습니다. 조사를 통한 지속적인 모니터링뿐만 아니라 취약한 부분에 대해 원내 다양한 부서와의 협업을 통한 개선 활동을 추진하고 있습니다.

DOCC 고도화를 통한 중증환자의 적시(Right Time), 적소(Right Place) 진료 실현

DOCC(Data-based Operation & Communication Center) 추진 1단계에서는 DOCC의 기반을 마련하는 것이 중점이었다면, 추진 2단계에서는 전원 차원의 통합 운영을 실현하고 판(PAN)*을 고도화하는 것이 핵심입니다. 이를 위해 삼성서울병원은 각 진료 부문별 운영 효율화에 필요한 판(PAN)을 지속적으로 개발하고, AI를 활용한 병상 관리, 재원 기간 예측 모형을 개발하는 등 DOCC를 고도화하고 있습니다.

특히 'DOCC 운영 룸'을 설치하여 진료 운영 상황을 상시 분석하고 모니터링 결과를 현장의 유관 부서와 긴밀히 공유하고자 합니다. 이를 통해 중증환자의 대기 시간을 줄여 적시에 진료를 받을 수 있도록 하고, 진료 부문별 필요 자원의 수요를 미리 예측하여 사전에 대응하여 환자의 병원 이용 경험 향상에 기여하고 있습니다.

* 판(PAN)은 외래, 입원, 수술, 검사 등 진료 영역의 운영 현황과 데이터를 실시간으로 보여주는 디스플레이입니다.



환자 안전 문화 향상

환자 안전을 위한 리더십의 참여

삼성서울병원은 리더십이 직접 매월 진료 현장을 방문하여 환자 안전에 대한 케어기버의 의견을 청취하고 개선이 필요한 사항을 적극적으로 지원하고 있습니다. 환자 안전에 대한 리더십의 높은 관심은 삼성서울병원의 환자 안전 문화 향상을 위한 중요한 원동력입니다.

지역 상생 활동

삼성서울병원은 지역사회에서 발생한 재난 상황으로 인한 대량환자 발생 시 재난환자 수용 의료기관으로서의 역할을 다하고 있습니다. 지역사회의 2차 피해를 예방하고 효율적으로 대응하기 위해 지역사회 유관기관 비상연락망을 이용하여 신속하게 신고 및 보고하는 체계를 구축하고 있습니다. 이와 관련하여 화재, 정전, 난동 등 병원내 발생할 수 있는 위험유형별로 지역 경찰서 및 관공서와 연계한 훈련을 실시하여 긴밀한 협력체계를 구축하고 있습니다.

Social

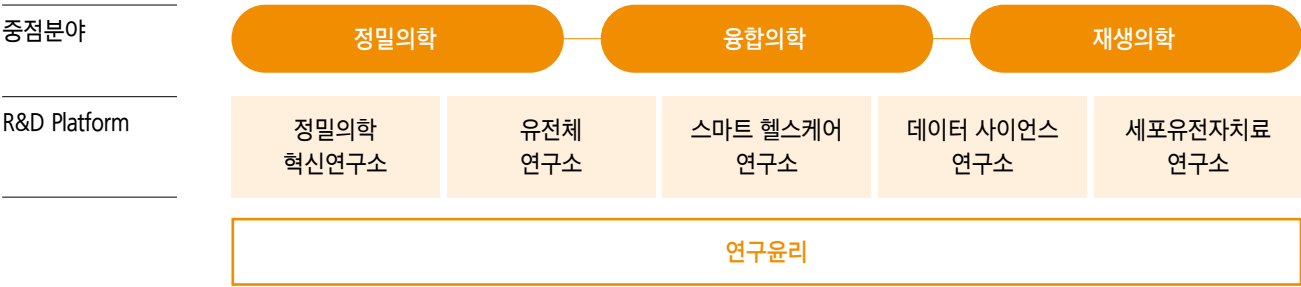
The Future of Healthcare

Our Approach

삼성서울병원은 우수한 의료진과 유전체, 세포치료, 빅데이터, AI, 로봇 등의 기술을 기반으로 불치·난치 질환을 완치할 수 있는 치료법을 개발하기 위해 맞춤형치료법을 개발하는 정밀의학, 빅데이터·AR·VR·AI 등 첨단기술을 활용하는 융합의학, 세포치료제를 개발하는 재생의학 등 3가지 영역에 집중하고 있습니다.

이와 같은 연구 및 개발은 엄격한 연구윤리 준수를 기반으로 이루어집니다. 지속가능한 임상연구와 동물실험을 위해 대상자 및 실험동물의 안전과 권리에 대한 윤리적 제도가 뒷받침될 수 있도록 노력하고 있습니다.

혁신 의료기술을 창출하기 위한 연구를 추진하여 환자의 건강 회복에 전념하고, 연구 과정에서 발생할 수 있는 연구 대상자에 대한 피해를 최소화하며 삼성서울병원의 사회적 책임과 역할을 다하겠습니다.



Action

연구 윤리

동물실험

삼성서울병원은 비윤리적이고 무분별한 동물실험을 방지하고 실험동물의 건강과 복지를 구현하기 위해 전임수의사 활동을 진행하고 있으며, 매주 동물 건강과 복지 점검 및 개선 활동을 이행하고 있습니다. 이런 노력의 결과 식품의약품안전처의 우수실험동물시설 인증은 물론, '국제실험동물관리평가인증협회(AAALAC, Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care)'로부터 완전인증(full accreditation)을 7차례 연속으로 획득하였습니다. AAALAC는 실험동물의 사용 및 관리에 대한 수준을 인증해주는 권위 있는 국제 기구로 국내외 전문가 현장실사단의 실사를 통해 동물실험의 윤리성과 신뢰성을 보증하고 있습니다. AAALAC의 국내 전문가 실사 위원으로 삼성서울병원 수의사 1명이 활동하고 있습니다.

바이오뱅크

삼성서울병원은 환자 기증자로부터 기증 동의를 받은 인체유래물과 연구정보를 익명화 처리과정을 거쳐 안전하고 체계적으로 수집·처리·보관하고 있으며, 심의를 통과한 연구자에게 제공하여 학술연구 및 중증환자를 위한 맞춤형 치료 연구, 치료법, 신약 개발 등을 지원하는 역할을 담당하고 있습니다. 또한 인체자원을 안정적으로 수집하고 고품질의 바이오뱅크 시스템을 유지하기 위해 품질관리제도를 지속적으로 운영하고 있습니다. 나아가 맞춤형 정밀의학 연구에 부응하는 인체유래물 수집과 연구정보의 안정적인 관리 체계 구축을 강화하고 연구자 활용과 지원을 증대해 나갈 계획입니다.

의료 연구투자 확대 및 기술 혁신

기업의 의료 연구 및 인프라 접근 지원 정밀의학

삼성서울병원은 K-Medstation 연계 프로그램인 ACCA(Academic CureCancer Accelerator)를 통해 국내 제약 및 바이오 기업과 연구협력을 진행하고 이들의 역량을 강화할 수 있도록 연구 지원을 확대하고 있습니다. 그 결과 2024년 5월 기준, 누적 137개 기업의 연구를 지원하였습니다. 이를 통해 기업의 제한적 임상 인프라 접근성을 제고하고, 병원의 Database를 활용한 최적의 임상 개발 전략을 수립할 수 있도록 지원하고 있습니다.

디지털·전자 치료기기 연구 사업화 융합의학

삼성서울병원은 디지털·전자 치료기기 시장의 글로벌 선도를 위한 K-DEM(Digital & Electronic Medicine) Station을 구축하였습니다. 이를 통해 혁신적인 디지털 치료기기 및 전자약 등 다양한 치료기술 개발 및 사업화를 위한 전주기 지원 체계를 마련하여 우수한 연구 성과를 지속적으로 창출하고 있습니다. 그 결과 K-DEM Station 내 개발 중인 혁신 기술을 기반으로 3건의 기술 창업을 포함, 기술 실용화를 촉진하기 위해 노력하고 있습니다.

첨단재생의료 재생의학

삼성서울병원은 세포치료제 생산 GMP(Good Manufacturing Practice) 시설을 구축하고 첨단재생의료 시행을 위한 인체세포 등 관리업 허가 및 세포처리시설 허가를 획득하였고, 첨단재생의료 실시기관으로 지정받았습니다.

2024년 2월에는 「첨단재생의료 및 첨단바이오의약품 안전 및 지원에 관한 법률」이 개정됨에 따라 임상연구를 통해 안정성과 유효성이 확인된 첨단재생의료 기술을 환자에게 지속적으로 제공할 수 있게 되었습니다. 이와 같이 첨단재생医료를 둘러싼 규제 환경 변화에 발맞추어 불치·난치 및 희귀 질환의 줄기세포재생의학 및 세포·유전자 치료제 개발 연구를 지속해 나가겠습니다.

AI 연구 강화

AI 기반 의료기기

단순한 후향적 분석연구 수준을 넘어, 수술 후 결손부위 봉합 상태 모니터링 AI 애플리케이션 활용 등 임상 현장 적용 수준의 연구성과들을 도출하여 실제 의료진과 환자들에게 실질적인 도움을 제공하고 있습니다.

개인정보 보호 및 정보보안 내부 프로토콜

의료업계의 AI 사용에 있어서 환자 개인에 대한 정보 보안이 중요한 문제로 대두되고 있습니다. 민감 정보 및 데이터의 보안을 위해 삼성서울병원은 자체적으로 엄격한 프로토콜을 구축하여 해당 프로토콜을 준수할 경우에만 데이터를 활용할 수 있도록 관리하고 있습니다.

AI 입문 교육

삼성서울병원은 딥러닝 기초, LLM(Large Language Model)원리 등 AI를 알고자 하는 원내·외 모든 분들에게 무료로 AI 입문 교육을 제공하고 있습니다.

Social Privacy Protection

Our Approach

로봇, AI, Chat GPT, 스마트 의료기기, IoT 등 4차 산업혁명의 요소 기술이 병원에 지속적으로 도입됨에 따라 환자 개인정보보호 및 정보보안에 대한 중요성도 증가하고 있습니다. 삼성서울병원은 환자 개인정보를 보호하기 위해 내부의 정보보안 역량을 증진하고 있으며, 병원의 정보보안 노하우와 시스템을 대외에 전파하려고 노력하고 있습니다.

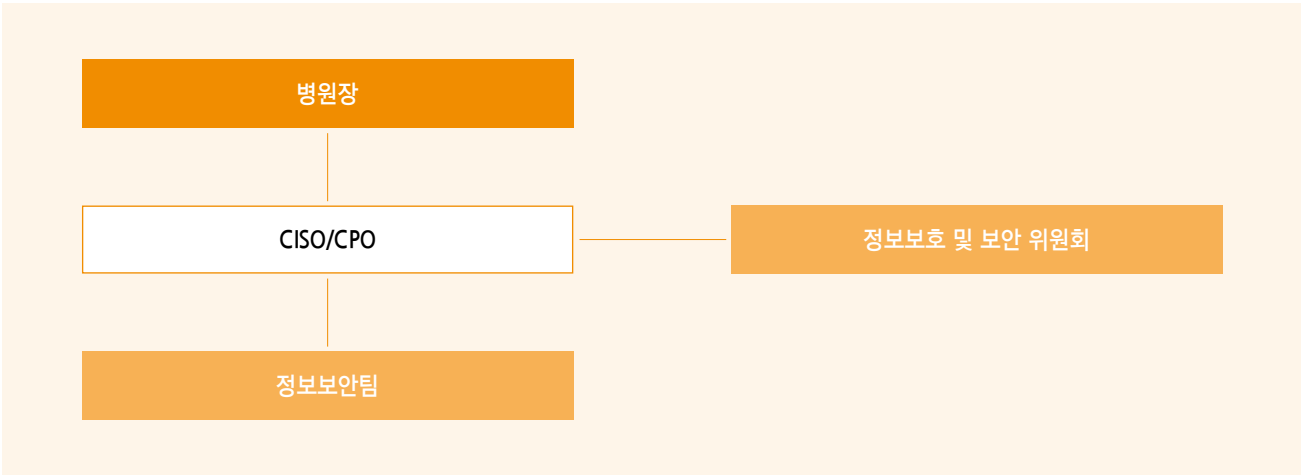
정책

삼성서울병원은 환자 및 임직원 개인정보를 포함한 핵심 정보 자산을 보호하기 위해 관련 정책을 수립하고 있습니다.

정보보안 규정 및 지침	병원의 관리적, 기술적, 물리적 세부 보안 기준을 정의	
개인정보 보호 및 보안 지침	병원의 개인정보 관리 기준을 정의	
임직원 정보보안 수칙	정보보안을 위해 임직원이 준수해야 할 의무와 책임 명시	

거버넌스

삼성서울병원은 정보보호 관리 체계에 따라 정보보안 최고 책임자(CISO, Chief Information Security Officer)와 개인정보보호 책임자(CPO, Chief Privacy Officer)를 지정하고 있습니다. 병원의 개인정보보호 및 정보보안에 대한 추진 방향을 심의하고 정보보안 현황 공유 및 업무 협의를 위해 '정보보호 및 보안 위원회'를 구성하여 운영하고 있습니다. 정보보안팀은 병원의 모든 정보 자산에 대한 보호 수준과 위험성을 평가하고 보안 정책을 수립하며, 임직원의 보안의식 제고, 사고 예방 훈련 등 정보보안 적정성 유지·관리 활동을 전반적으로 수행하고 있습니다.



Action

정보보호 활동

삼성서울병원은 정보보안 업무 효율화 및 보안 수준 상향 평준화를 위해 정보보안 강화 TF를 운영하였습니다. 이를 통해 연간 정보보안 중점 추진 계획을 수립하고 시스템 개선, 교육 및 훈련, 점검 및 관리 강화 활동을 실시하였습니다.

시스템 개선 	교육 및 훈련 실시 	점검 및 관리 강화
- 클라우드, AI 등 첨단 IT 도입을 위한 보안 적정성 점검 - IT 보안 등급제를 도입하여 고위험 IT 보안 대응 강화 - 공통 IT 시스템 보안 취약점 점검 및 기능 개선	- 임직원 악성 이메일 대응 훈련 - 보안 솔루션 재해 복구 훈련 - IT 운영/개발자, 개인정보 다량 취급자 등 직무별 보안 역량 교육	- 임직원 정보 유출 사고 예방 보안 관리 강화 - 개인정보 유출 모니터링 강화 - 의료 특성화 IT 보안 관리 강화

인증

삼성서울병원은 정보보호와 관련한 국내외 인증을 획득하여 정보보호 관리체계에 대한 우수성을 공인받고 있습니다.

 ISMS 2022. 10. 30 ~ 2025. 10. 29	 ISO27001 2024. 06. 07 ~ 2027. 06. 06	 ISO27701 2024. 06. 07 ~ 2027. 06. 06
--	--	--

정보보안 대외 활동

삼성서울병원은 의료업계의 보안사고 예방과 정보보호 관리체계 수준 향상에 기여하고자 정보보안과 관련한 여러 대외 활동에 참여하여 정보보안 노하우를 적극적으로 공유하고 있습니다.

- 정보보안 이슈와 정보보안 수칙을 카드 뉴스 및 포스터로 제작 및 공유 - 2024년 병원정보보호협회 춘계 학술 세미나에서 '중소병원 정보보안 방안' 발표 - KISA 주관, 국민의 자율적 정보보호 실천 문화 확산을 위한 업무 협약(MOU)

Social Caregiver

Our Approach

삼성서울병원이 정의하는 케어기버란 환자가 병원을 처음 예약하는 순간부터 퇴원까지 환자 경험에 영향을 미칠 수 있는 모든 구성원으로 의사, 간호사뿐만 아니라 약무보전, 의료기사, 행정, 연구, 환자이송요원, 미화원까지 모두 포함합니다.

삼성서울병원의 케어기버들은 각자의 분야에서 전문가로 성장하기 위해 최선을 다하고 있으며, 환자를 위한 '원팀'을 구성하여 최고의 치료 성과와 서비스를 제공하기 위해 상호협력하고 있습니다.

삼성서울병원은 환자에게 최고의 의료서비스를 제공하고 환자의 삶의 질을 향상시키기 위해 우수한 인재를 확보하고 우수인재의 역량을 강화하기 위한 다양한 제도를 시행하고 있습니다.



Action

인재 확보

주말당직약사

삼성서울병원은 주말당직약사 제도를 시행하고 있습니다. 주말당직약사 제도란 주말 당직의 일부 업무를 담당하기 위한 약사를 별도로 채용하여 당직을 운영하는 것으로, 약사의 퇴직 사유 및 업무 불만족의 주요 원인 중 하나였던 과도한 주말 당직 횟수를 줄이기 위해 도입하였습니다. 주말당직약사 제도 운영으로 약사의 당직횟수 및 당직 업무강도를 경감하여 약사의 근무 만족도가 향상되었습니다.

간호사 유연근무제도 및 교대제 개선 시범사업 지속 유지

삼성서울병원은 교대근무간호사의 근무환경개선을 위해 2021년에 도입한 유연근무제를 지속적으로 유지하고 있습니다. 특히 삼성서울병원의 유연근무제를 모델로 한 보건복지부 주관 간호사 교대제 개선 시범사업에도 참여하고 있습니다.

이 시범사업은 예측 가능하고 규칙적인 간호사 교대근무제를 정착시키고 신규간호사에 대한 교육을 지원하여 임상 현장의 근무 여건 향상과 처우 개선을 유도하는 것을 목표로 하고 있습니다. 2023년에 참여기관을 대상으로 한 2차 성과평가에서 교대근무 질, 계획 대비 실제 근무 운영률, 간호 교육 질, 간호인력 전문성에 대한 종합적인 검토가 이루어졌으며, 평가지표들에서 모두 높은 점수를 획득하였습니다. 삼성서울병원은 앞으로도 간호사의 근무환경과 처우를 개선하는 정책을 선도해 나가겠습니다.

삶의 질 향상

복리후생 제도

삼성서울병원은 케어기버의 건강증진을 위해 다양한 복리후생 제도를 운영하고 있습니다. 특히 금연클리닉, 케어기버 걷기 프로그램, 근골격계 질환 예방교육 등 다양한 활동과 프로그램을 운영하고 있으며, 허리·손목·발목 보호대나 압박스타킹 등 케어기버 업무용 건강용품도 매년 지급하여 케어기버의 업무 중에 부상 위험을 줄이고 근무 만족도를 높이는데 기여하고 있습니다.

역량 강화

간호 교육

간호사 핵심역량 개발을 위해 임상경력개발체계에 따라 교육 대상자별 체계적인 교육을 시행하고 있습니다. 최근 중증·고난도 질환 환자 증가와 간호 업무 범위 확장을 반영한 술기 및 시뮬레이션 교육을 제공하고 있으며, 간호사들의 관심과 요구도에 따른 '법과 의사소통', '스마트 병원과 간호의 미래' 등 다양한 주제의 특강을 지원하고 있습니다.

임상 교육

JOY IN WORK* 교육 프로그램을 통해 균형 잡힌 조직문화 개선 활동을 추진하고 있습니다. 개인, 중간 관리자, 상급 리더 각각을 위한 차별화된 프로그램을 제공하여, 이들이 일과 일터의 의미를 되새기고 건강한 관계를 강화할 수 있도록 지원하고 있습니다.

* JOY IN WORK : 미국 Institute for Healthcare Improvement에서 개발한 의료기관 조직문화 개선 활동

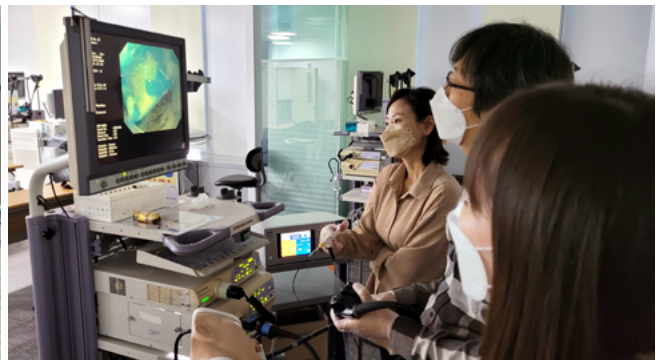
술기 교육

케어기버의 직무 전문성을 향상하고 진료 역량을 강화하기 위해 다양한 술기 교육을 제공하고 있습니다. 2023년에는 내시경 술기코스 교육 과정에 원내 소화기내과 2년차 임상강사를 대상으로 하는 '치료내시경 PEG* 과정'을 새롭게 추가하여 운영하였습니다.

* PEG : Percutaneous Endoscopic Gastrostomy, 경피적 내시경하 위루술



임상 교육 - 인턴간호사 '역지사지 워크숍'



술기 교육 - 내시경 술기 hands-on training

상호존중문화

원내 소통 활성화

매년 다양한 방식을 통해 원내 여러 직종과 직급의 의견을 듣고, 주요 안전에 대해서는 관련 부서와 협의하여 신속한 피드백을 제공하고 있습니다. 특히 2023년에는 11회에 걸쳐 경영진과 부서장 간의 간담회, 사원협의회 주관 간담회 등을 진행하여 현장 곳곳의 목소리를 경청하였습니다.

Social Hospital Safety

Our Approach

병원을 이용하는 환자 및 진료 서비스를 제공하는 케어기버의 안전은 삼성서울병원의 가장 중요한 지향점입니다. 삼성서울병원은 안전보건 경영방침을 수립하여 병원 내 안전의 중요성을 이해관계자에게 천명하고 있습니다. 이외에도 안전보건 전담 조직을 통해 리스크를 진단 및 관리하고 있으며, 케어기버에게는 정기적인 안전 교육을 제공하고 있습니다.

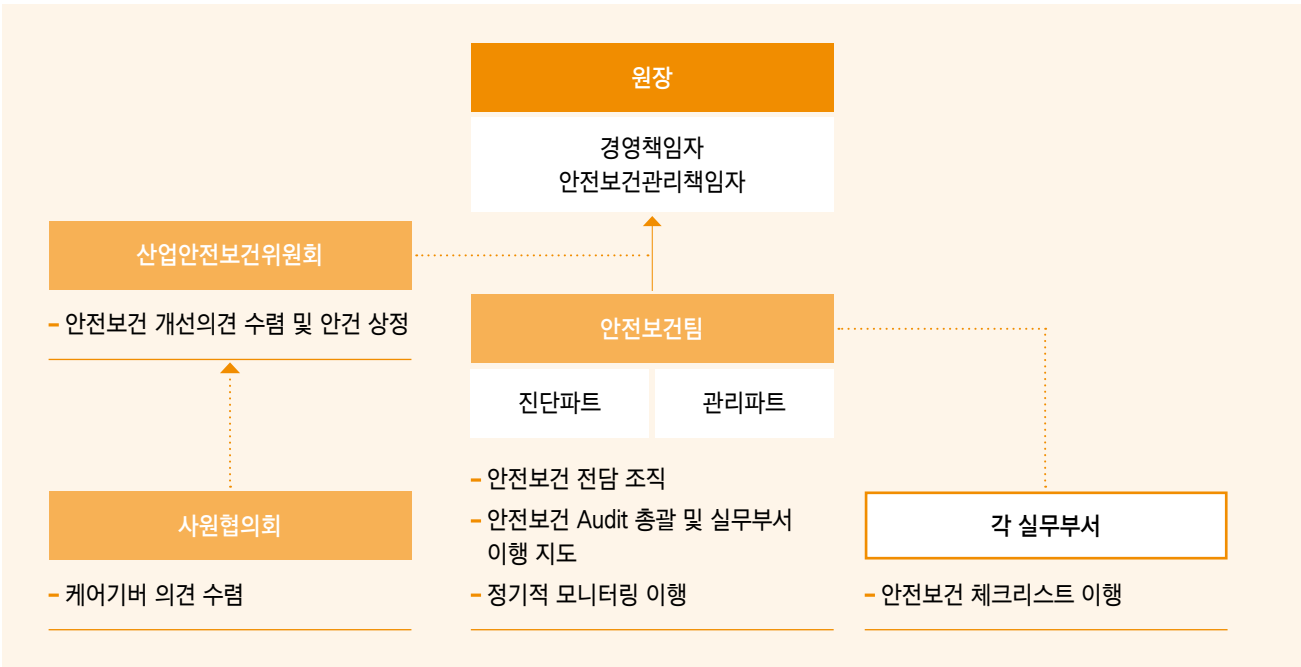
전략

삼성서울병원은 공해, 재해, 사고가 없는 병원을 실현하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 이를 위해서 8가지 관리 영역을 두고 안전한 병원 환경을 유지하고 있습니다.

							
환경관리	소방안전	시설안전	자연재해	산업안전	산업보건	방사선안전	위생안전

거버넌스

삼성서울병원은 경영책임자이자 안전보건관리책임자인 원장 직속으로 안전보건팀을 신설하여 운영하고 있습니다. 안전보건팀은 위 8개 영역을 포함한 안전보건에 대한 Audit 업무를 총괄하는 전담조직으로 모든 Audit 결과를 원장에게 직접 보고하고 있습니다.



Action

안전관리 강화

위험성평가 제도 강화

2023년부터 삼성서울병원은 원내 위험성평가 제도를 강화하여 시행하고 있습니다. 먼저 평가대상을 리모델링 입주공간 등으로 확대하고 평가도구 또한 위험수준 3단계 판단법과 핵심요인 기술법(OPS, One Point Sheet) 등으로 확대하였습니다. 팀장·실장·파트장 등 관리자에게 관리감독자를 겸직하게 하고, 위험성평가 실시 주체를 관리감독자로 명확히 하였습니다.

소관부서별로 위험성평가를 실시하여, 유해·위험요인을 스스로 발굴 및 개선함은 물론 전 부서원이 인식할 수 있도록 안전점검회의(TBM, Tool Box Meeting)를 시행하고 있습니다.

평가대상 확대	평가도구 확대	주체 명확화
평가 전 과정 케어기버 참여	평가 결과 공유	평가 TOOL 개발 및 적용

안전관리 우수협력사 포상제도

‘SMC 안전관리 우수부서 포상제도’를 운영한 경험을 바탕으로, 2023년부터 평가대상을 도급작업 협력사로 확대하여 ‘SMC 안전관리 우수협력사 포상제도’를 시행하고 있습니다. 도급작업 협력사에 대한 안전보건 평가를 실시하고 우수협력사를 선정함으로써 병원 뿐만 아니라 협력사의 안전문화 정착과 안전한 근무환경 유지 및 관리에 기여하겠습니다.

보건관리 강화

보건관리 통합시스템 구축

삼성서울병원은 재난 상황 발생 시 환자와 케어기버의 안전을 확보하기 위해 보건관리 통합시스템을 구축하고 있습니다. 보건관리 통합시스템에서는 유해물질에 대한 유해·위험성과 응급상황 발생 시 대처요령, 유해화학물질 취급 부서와 취급자 정보(취급자 성명 및 검진·교육이력), 관계 법령 등의 내용을 포함하고 있습니다. 시스템을 통해 이러한 내용을 정확하게 파악하여 유해물질로 인한 사고를 사전에 예방하고, 사고 발생 시 신속하게 대응할 수 있습니다.

Social Social Value

Our Approach

삼성서울병원은 개원 이래 지난 30년 동안 국민과 지역사회의 건강증진 및 나눔의 가치 실현을 병원의 중요한 역할로 인식하고 있습니다. 이를 위해 국민과 사회의 시대별 니즈를 끊임없이 고민하며 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.

또한 우리 사회에서 소외되고 있는 취약계층을 발굴하여 그들의 건강과 행복을 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 삼성서울병원은 국민과 지역사회로부터 사랑받는 병원이 되기 위해 혁신과 노력을 계속하겠습니다.

추진 방향

삼성서울병원은 사회복지, 의료공헌, 자원봉사 3개 축을 중심으로 차별화된 사회공헌 활동을 기획하고 적극적으로 수행하고 있습니다. 이 과정을 통해 나눔의 가치를 실현하고 병원의 사회적 책임을 다하고자 노력하고 있습니다.



국내 의료봉사 모습(경북영양군 지역주민 진료)



KB국민은행 협약식(심장·안전면기형환자 치료 지원)

Action

사회복지

저소득 환자, 취약 환자 등 사회적 약자에 대해 치료비·간병비 지원, 정서 지원 등 다양한 사회복지 서비스를 제공하고 있습니다.

프로그램	내용
치료비 지원 활동	저소득환자를 위한 기부금 및 외부 기관을 이용한 치료비 지원
간병비 지원 활동	지지 체계가 미흡하여 간병이 어려운 취약 환자들의 간병비 지원
디스트레스 상담	암환자의 디스트레스 측정 및 상담을 통한 통합적인 관리 지원
부인암환자 가발지원	항암치료에 따른 탈모 증상을 겪는 부인암환자 대상으로 가발 지원
소담누리 활동	대학생 자원봉사자 연계로 환아를 위한 놀이치료, 특별행사 등 진행

의료공헌

교육지원 사업, 의료봉사 및 지원 활동 등의 의료공헌 활동을 통해 청소년 교육과 지역 상생에 기여하고 건강한 사회를 구현하는 데 앞장서고 있습니다.

프로그램	내용
의료봉사	의료취약지역 방문을 통해 각종 검사, 전문 진료, 투약 등 진행
그룹홈 건강교육	서울시 및 경기도 내 그룹홈 거주 장애인을 위해 온라인 건강교육
꿈꾸는 대로 이:룸	초·중·고·대학생을 대상으로 진로 멘토링 실시 및 미래 설계 지원
보건교사 킷미	특수학교, 병설유치원, 초·중·고 보건교사 대상 역량강화 교육
의료지원 및 재난구호	재난구호 및 외부 행사 안전사고 대비를 위한 지원 인력 파견

자원봉사

봉사 문화를 정착시키고 나눔의 가치를 실현하기 위해서 케어기버는 물론 일반인과 학생이 참여하는 다양한 자원봉사 활동을 진행하고 있습니다.

프로그램	내용
자원봉사	환자안내, 진료지원 등 일반인(성인,학생)의 원내 자원봉사 지원
케어기버 봉사 활동	꽃나눔, 낭독봉사, 핸드온 등 케어기버 참여 봉사 프로그램 운영
환자 멘토링	선배 (완치)환자에 의한 환자 멘토링 활동

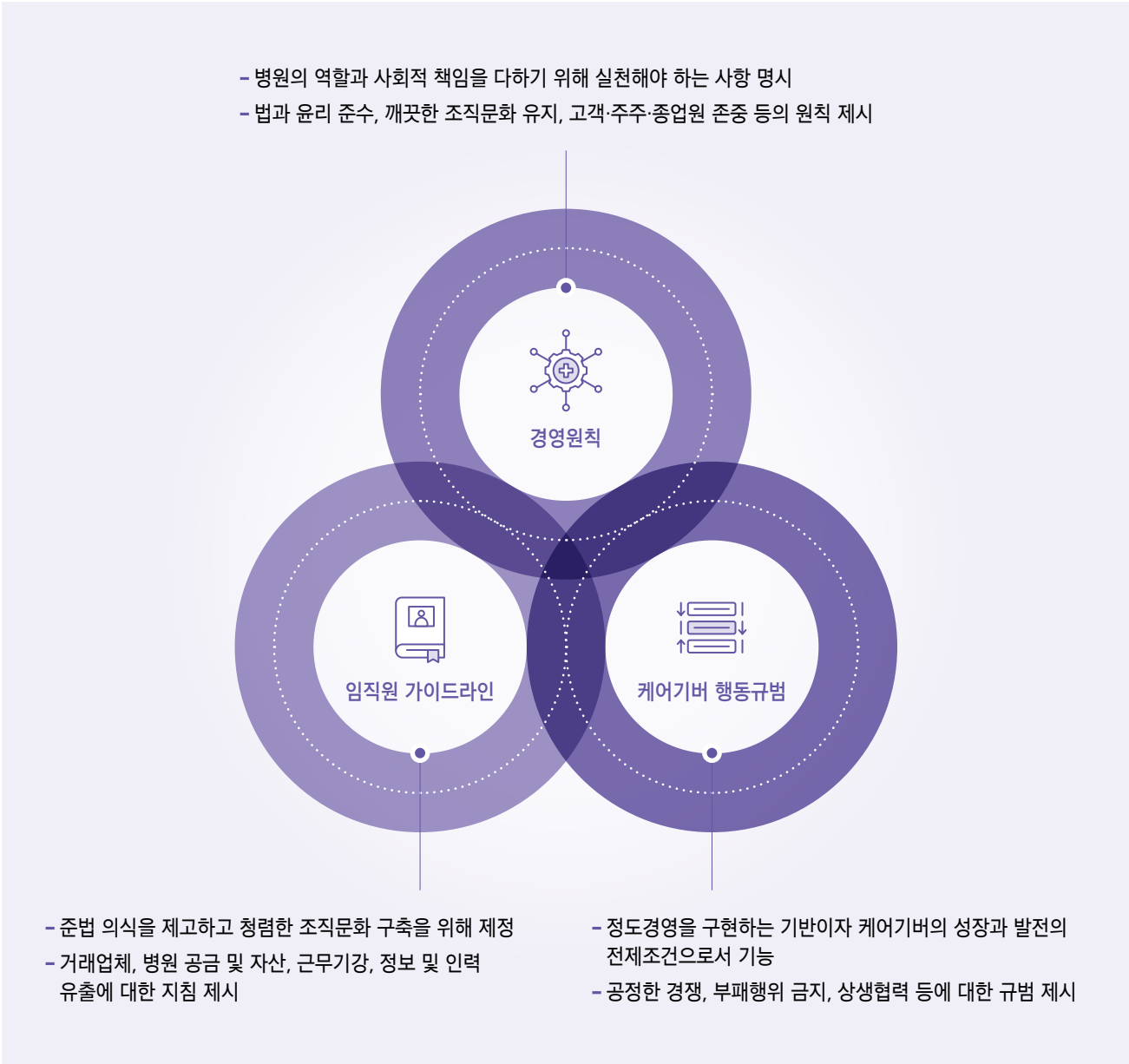
Governance Ethic & Compliance

Our Approach

삼성서울병원은 '윤리 및 준법의 최전선은 케어기버다'라는 일념 하에 병원 내 윤리 및 준법 문화를 정착시키고 있습니다. 이를 위해 윤리·준법 경영원칙, 임직원 가이드라인, 케어기버 행동규범을 수립하고 케어기버에게 적극적으로 안내하고 있습니다.

또한 삼성서울병원은 모든 구매 및 투자를 공정하고 객관적인 심의 프로세스를 통해 진행 및 관리하고 있습니다. 구매포털시스템을 운영하여 객관성과 투명성을 확보하고 있으며 정기적인 투자심의를 통해 공정하고 체계적인 절차로 의료기기 등을 구매하고 있습니다.

정책



Action

윤리의식 제고

참여형 교육 적용

삼성서울병원은 기존의 단방향 윤리·준법 교육을 참여형 교육으로 전환하였습니다. 기존 교육은 단순 청취하는 형태였지만, 교육 수강생들의 의견을 직접 입력하는 워드클라우드와 다양한 퀴즈를 통해 수강생들의 흥미를 유발하여 교육 만족도를 높이고, 스스로 생각해 보게 하는 과정을 통해 문제 해결 능력을 배양하고 있습니다.

워드클라우드	퀴즈	강의평가

조달 관리

구매 절차

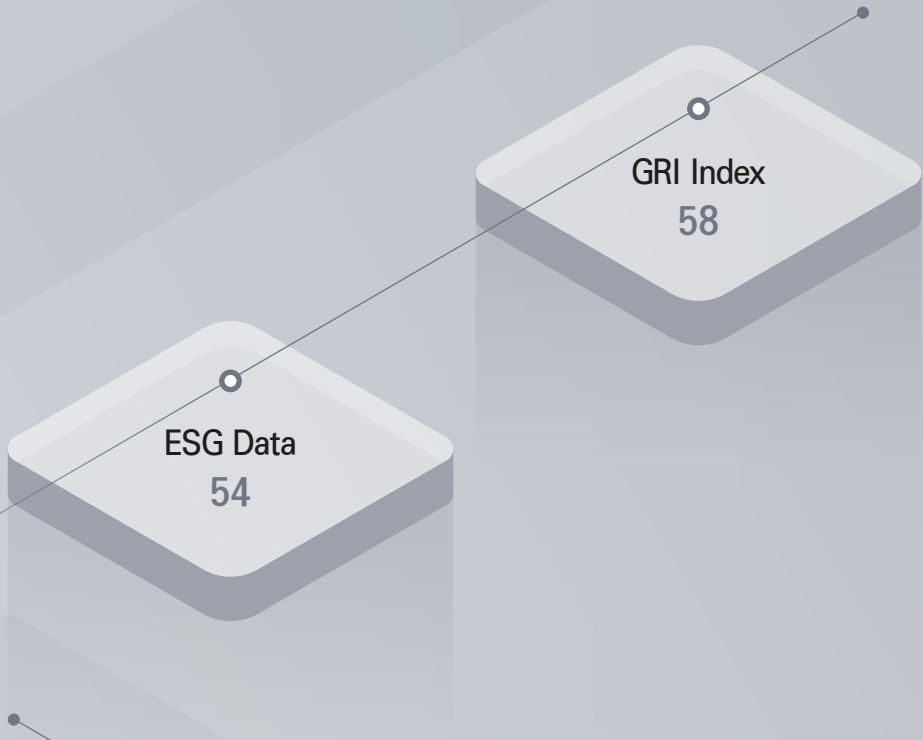
삼성서울병원의 모든 구매 및 투자는 공정하고 객관적인 심의 프로세스를 거쳐 진행됩니다. 또한 삼성서울병원과 공급업체 간의 주문 관리, 구매 및 조달 관리, 견적 및 입찰 관리, 업체 정보 관리 등은 별도의 구매포털시스템을 통해 통합 관리하고 있습니다.

해당 구매포털시스템은 케어기버의 업무를 효율화하고, 투명성 및 신뢰성을 향상하는 데 기여하고 있습니다. 나아가, 의료 기기 및 일반 비품에 대해서는 경쟁 입찰을 실시하여 주요 공급사의 납기 및 물류 공급 현황을 수시로 점검하여 안정적인 조달이 이루어질 수 있도록 관리하고 있습니다.

투자 심의 절차

매년 의료기기 구입을 체계적이고 공정하게 진행하기 위하여 투자 심의를 정기적으로 진행하고 있습니다. 각 부서의 신청에 따라 실무 심의를 진행하고, 투자 승인을 받지 못한 경우에는 어필을 제기할 수 있는 절차도 갖추고 있습니다. 또한 의료기기 신규 도입 및 증설 건은 반드시 심의 절차를 거쳐야 투자가 진행될 수 있도록 하고 있습니다. 각 투자심의위원회(위원장, 어필, 실무)는 위원장, 간사, 위원 총 10명 내외로 구성되어 있으며 일정 점수 이상을 확보하여야 투자가 승인됩니다.

Appendix



중대성 평가

중대성 평가 프로세스

중대성 평가란 병원의 주요한 지속가능성 이슈를 식별하고 선정하는 평가 과정입니다. 삼성서울병원은 본원이 환경 및 사회에 미치는 영향과, 외부 요인이 본원에 미치는 영향을 모두 고려하여 중대성 평가를 실시했습니다. 이해관계자의 니즈, 국제표준, 산업 내 이슈 및 이니셔티브를 분석하여 이슈 풀을 도출하였습니다. 또한 미디어 리서치, 동종산업 벤치마킹 등을 진행하여 주요 이슈의 우선순위를 선정하였습니다. 이와 같이 도출된 주요 이슈는 ESG 보고서에서 다루고 있으며, ESG 보고서는 ESG 위원회 안건으로 상정하여 검토하고 있습니다.

이슈 Pool 구성		중대성 평가					평가 결과
23개		5점 척도로 표준화					결과 도출
국제 표준 분석	Inside out		Outside in			상위 12개 이슈 중요 보고주제 선정	
산업 내 이슈	미디어 리서치 분석	벤치마킹 병원 분석	산업 내 이슈	의료산업 글로벌 이니셔티브	ESG 국제표준 및 평가		
이니셔티브							
벤치마킹							

삼성서울병원의 중대 이슈

삼성서울병원은 중대성 평가를 통해 12개의 중대 이슈를 도출하였습니다.

No.	이슈명	주요 활동	보고 페이지	GRI Index
1	의료 연구투자 확대 및 기술 혁신	의료 연구투자 확대 및 기술 혁신	38~39	Non-GRI
2	폐기물 배출 관리 및 저감	분리배출 캠페인 및 장례식장 다화용기 도입	13~16, 34~35	GRI 306
3	에너지 사용 관리 및 저감	에너지 고효율 건축자재 도입	17, 34~35	GRI 302
4	인재 채용 및 육성	간호·임상·술기 교육	42~43	GRI 401
5	온실가스 배출 관리 및 저감	온실가스 배출량 관리	34~35	GRI 305
6	의료 인프라 및 서비스 향상	환자 경험 혁신 서비스	19~22, 36~37	Non-GRI
7	통합 리스크 관리 체계 구축	보건관리 통합시스템 구축	44~45	GRI 2
8	준법 및 투명경영 실천	공정한 구매·투자 심의 절차	48~49	GRI 205-2, GRI 205-3
9	환자 안전 보장 및 만족도 향상	환자 안전 문화 향상 등	36~37	Non-GRI
10	환경경영 전략 및 체계 구축	환경경영 전략 및 거버넌스	34~35	GRI 2
11	의료기술을 통한 사회공헌	사회공헌 활동	23, 46~47	GRI 413
12	안전한 근무환경 조성	위험성평가 제도 강화	44~45	GRI 403

이해관계자 정의 및 소통

삼성서울병원은 환자, 보호자, 정부, 지역사회, 협력병원, 기업, 학교 등 이해관계자와 다양한 채널을 통해 소통하고 있습니다. 이해관계자의 목소리를 경청하고 이들의 의견을 기반으로 유관 산업, 정책 및 제도가 선진적으로 발전할 수 있도록 소통에 힘쓸 것입니다. 더 나아가, 정부기관, 협력병원, 기업과 함께 환자의 건강뿐만 아니라 사회사회의 보건 또한 향상할 수 있는 병원이 되도록 노력하겠습니다.

이해관계자	이해관계자 정의	소통 채널
케어기버	삼성서울병원 활동의 주체	- 소통의 창 - SMC TV (사내방송) - 사원협의회 및 커뮤니케이션 담당자
정부 기관	보건복지부, 건강보험공단 등 의료 관련 기관, 소방서, 경찰서 등 협력 기관	- 실무 부서 담당자 - 핫라인
지역사회	병원 인근 지역사회	- 지역사회 교육 및 사회복지 프로그램
케어네트워크	협력 체결 병의원 및 협력의사	- Hello, SMC - SMC파트너즈센터
환자, 보호자, 잠재 고객	삼성서울병원에서 치료하는 환자 및 보호자, 향후 의료 서비스가 필요한 잠재 고객	- 환자 안내물 - 고객 상담실 - SNS - 병원 내 미디어월 - 건강교실 운영 - 삼성의료원 연보 - 언론 매체
연구 의뢰 고객사	국내외 임상 연구 의뢰 기업 및 기관	- 교수 및 연구진
협력 산업	의료 산업과 관련된 협력 산업	- 구매 홈페이지 및 실무 부서 담당자
대학	성균관대학교, 삼성융합의과학원 등 의료분야 전공 국내 대학 및 재학생	- 교직원 및 대학(원)생
협회	대한병원협회, 직종별 협회	- 협회 참여 임직원 - 협회지

ESG data

Environment Our Planet

온실가스

구분	단위	2021	2022	2023
총 온실가스 배출량 (Scope 1+2)	tCO ₂ e	72,681.6	72,767.5	73,306.0
직접 배출량 (Scope 1)		18,953.0	18,458.7	18,309.4
간접 배출량 (Scope 2)		53,728.6	54,308.8	54,996.6

에너지

구분	단위	2021	2022	2023
총 에너지 사용량	TJ	1,494.0	1,496.0	1,507.0
연료		370.4	360.3	357.0
- LPG		0.02	0.02	0.02
- 도시가스		362.3	351.2	347.5
- 휘발유		2.2	2.4	2.5
- 경유		5.9	6.7	7.0
전기		1,120.1	1,132.0	1,146.7
기타 (열, 스팀)		3.6	3.7	3.3

수자원

구분	단위	2021	2022	2023
총 용수 취수량	ton	1,027,701	988,761	1,030,683
총 폐수 배출량		168,731	149,938	139,071

폐기물

	구분	단위	2021	2022	2023
폐기물 발생량	총합	ton	7,866.0	6,634.0	6,293.3
	일반폐기물		3,952.2	2,846.2	2,802.6
	지정폐기물		34.1	30.2	109.5
	의료폐기물		3,879.7	3,757.6	3,381.2
	총합		2,263.1	1,054.7	1,104.8
전환된 폐기량	일반폐기물 재활용량	ton	2,237.1	1,038.0	1,035.3
	지정폐기물 재활용량		26.0	16.7	69.5
	총합		5,602.9	5,579.2	5,188.4
폐기물 처분	소각 (에너지 회수)		3,708.7	3,588.4	3,210.6
	소각 (에너지 비회수)		1,723.2	1,821.6	1,807.2
	기타 처분		171.0	169.2	170.6

환경 오염 물질

	구분	단위	2021	2022	2023
대기오염물질 배출량	NOx (질소산화물)	kg	7,113	7,147	8,026
	COD (화학적 산소요구량)	ton	0.6	0.6	0.7
수질오염물질 배출량	BOD (생물화학적 산소요구량)		0.1	0.1	0.2
	SS (부유물질)		0.1	0.2	0.3

환경경영 이행

구분	단위	2021	2022	2023
환경법규 위반 건수	건	0	0	0
환경법규 위반 벌금 액수	백만 원	0	0	0
환경법규 위반으로 부과된 비금전적 제재조치의 수	건	0	0	0

Social Privacy Protection

정보보안 체계 구축

구분	단위	2021	2022	2023
개인정보보호 관련 법/규제 위반 건수	건	0	0	0
정보보호 투자	정보보호 투자액	2,531	3,013	3,200
	정보기술 투자액	61,862	42,946	46,400
총 정보보안 교육 시간	시간	7,125	7,016	7,029

개인정보보호

구분	단위	2021	2022	2023
환자 개인정보보호 위반 건수	건	0	0	0
환자 개인정보보호 위반 비율	%	0	0	0
개인정보보호 위반으로 인해 영향 받은 환자 수	명	0	0	0
환자 개인정보보호 위반으로 인해 발생된 금전적 손실	백만 원	0	0	0

ESG data

Caregiver

인적 자원 관리

구분	단위	2021	2022	2023
총 신규 채용자 수	명	389	270	346
총 이직자 수		250	254	222

임직원 다양성

구분		단위	2021	2022	2023
총 임직원 수		명	6,856	6,856	6,993
성별	남성		1,697	1,695	1,734
	여성		5,159	5,161	5,259
연령별	30세 미만		2,190	2,154	2,195
	30-50세		3,761	3,748	3,633
	50세 초과		905	954	1,165
고용 형태별	정규직		5,642	5,702	5,829
	남성		1,535	1,572	1,598
	여성		4,107	4,130	4,231
	계약직		1,214	1,154	1,164
	남성		162	123	136
	여성		1,052	1,031	1,028
	장애인 고용		115	127	135
중증 장애인 수			54	58	60
여성 장애인 비율		%	48.0	62.2	59.0

임직원 역량 향상 및 공정한 평가

구분		단위	2021	2022 ¹⁾	2023
총 교육 인원 ²⁾		명	27,167	28,448	27,923
총 교육 시간 ³⁾		시간	175,211	200,839	239,914
인당 교육 시간			25.6	29.3	34.3

1) 일부 오류 수정으로 2022년도 데이터 변경되었습니다.
2) 총 교육 인원은 교육 수료 중복 인원을 모두 포함했습니다.
3) 인당 교육 시간은 총 교육 시간을 임직원 수로 나눈 값을 기재하였습니다.

삶의 질 향상

구분	단위	2021	2022	2023
육아휴직 사용자 ¹⁾	명	318	341	331
육아휴직 복귀자 ²⁾		181	195	203
복귀 후 12개월 이상 근무자 비율	%	96.5	96.7	96.4

1) 해당 연도 내 1일 이상 사용한 임직원 기준입니다(중복 포함). 일부 오류 수정으로 2021, 2022년 데이터 변경되었습니다.
2) 해당 연도 내 1일 이상 사용한 임직원 중 복귀자입니다(중복 포함). 일부 오류 수정으로 2021, 2022 데이터 변경되었습니다.

Hospital Safety

안전 역량 강화

구분		단위	2021	2022	2023
산업안전보건위원회 개최횟수		건	4	4	4
산업안전보건교육 수료율 ¹⁾		%	100	100	100

1) 산업안전보건 의무 교육 시간은 교육 대상에 따라 정하고 있습니다. 신규 직원은 연 8시간의 입문 교육, 재직 직원은 사무직의 경우 연 12시간, 비사무직의 경우 연 24시간이며, 관리감독자는 연 16시간을 의무적으로 수료합니다.

Governance Ethics & Compliance

윤리경영 이행

구분		단위	2021	2022	2023
행동규범 교육 제공 시간		시간	21,375	21,048	21,087
행동규범 교육 제공 받은 비율		%	100	100	100

공정거래 실천

구분		단위	2021	2022	2023
불공정거래 및 부정경쟁 교육 현황		%	100	100	100
위반 건수		건	0	0	0

GRI Index

GRI(Global Reporting Initiatives)는 기업, 정부 등이 기후 변화, 인권 및 부패와 같은 ESG 문제에 대한 영향을 이해하고 정보를 공시하도록 돕는 국제 표준 조직입니다.

GRI standards			페이지
GRI 2 : 조직 프로필 및 보고서 관행	2-1	조직 명칭	4
	2-2	지속가능경영보고서에 포함된 조직 목록	2
	2-3	보고 기간, 주기, 연락처	2
	2-4	기존 정보 수정	57
	2-5	외부 검증	-
GRI 2 : 기업활동 및 임직원	2-6	기업 활동, 가치사슬 및 기타 사업 관계	4
	2-7	임직원	56
	2-8	비정규직 근로자	56
GRI 2 : 지배구조	2-9	지배구조 및 구성	-
	2-12	영향력 관리를 감독하는 부문에 있어서 최고이사결정기구의 역할	52
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	40, 44
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고이사결정기구의 역할	52
	2-16	중요 사안에 대한 커뮤니케이션	40, 44
GRI 2 : 전략, 정책, 관행	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	4, 5
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	44, 45
	2-27	법률 및 규정 준수	55, 57
GRI 2 : 이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식	53
GRI 3: 중대 토픽 공시	3-1	중대토픽 결정 프로세스	52
	3-2	중대토픽 리스트	52
	3-3	중대토픽 관리	52
GRI 205 : 반부패	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	48, 49
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	57
GRI 206 : 경쟁저해행위	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	57
GRI 302 : 에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	54
	302-2	조직 외부에서의 에너지 소비	54
	302-3	에너지 집약도	-
	302-4	에너지 소비 감축	34, 35, 54
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	17, 34, 35, 54
GRI 303 : 용수	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호작용	34, 35
	303-2	물 방류 관련 영향 관리	34, 35
	303-3	취수	54
	303-4	방류	54
	303-5	물 소비	54

Overview	ESG Highlights	ESG Management	Appendix
중대성평가 ——— 이해관계자 정의 및 소통 ——— ESG Data ——— GRI Index			

GRI standards는 GRI에서 공표한 ESG 보고서 글로벌 표준 가이드라인으로 삼성서울병원은 GRI standards 2021 (in accordance with) 보고 원칙에 따라 작성하였습니다.

GRI standards			페이지
GRI 305 : 배출	305-1	직접 온실가스 배출량 (Scope1)	54
	305-2	간접 온실가스 배출량 (Scope2)	54
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량 (Scope3)	-
	305-4	온실가스 배출 집적도	-
	305-5	온실가스 배출량 감축	54
	305-6	오존층 파괴 물질 (ODS) 배출량	-
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	55
GRI 306 : 폐기물	306-1	폐기물 발생 및 심각한 폐기물 관련 영향	14, 15, 34, 35, 54
	306-2	중요한 폐기물 관련 영향 관리	14, 15, 34, 35, 54
	306-3	폐기물 발생	54
	306-4	폐기에서 전환된 폐기물	54
	306-5	직접 처리된 폐기물	54
GRI 401 : 고용	401-1	신규채용 및 이직	56
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	42, 43
	401-3	육아휴직	57
GRI 403 : 산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	24, 25, 42~45
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	24, 25, 44, 45
	403-3	직장 의료 서비스	24, 25, 42~45
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	24, 25, 42~45
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	24, 25, 42~45
	403-6	근로자 건강 증진	24, 25, 42, 43
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	24, 25, 42~45
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	42~45
GRI 404 : 훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	56
GRI 413 : 지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	23, 27~29, 46, 47
GRI 418 : 고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	55

* 중대성 평가 결과 중대이슈에 해당하는 GRI index 중 미보고 지표에 대한 사유는 다음과 같습니다.

- GRI 2-9 : 삼성서울병원은 삼성생명공익재단 사업장으로, 보통 기업의 지배구조 형태와 상이합니다
- GRI 302-3 : 병원에 적절한 에너지 집약도 단위 선정에 대해 논의 중에 있습니다. 추후 단위 확정 후에 관리하도록 하겠습니다.
- GRI 305-3 : Scope 3 범위 및 데이터에 대해서 별도로 산정 또는 관리하고 있지 않습니다.
- GRI 305-4 : 병원에 적절한 온실가스 집약도 단위 선정에 대해 논의 중에 있습니다. 추후 단위 확정 후에 관리하도록 하겠습니다.
- GRI 305-6 : 삼성서울병원은 오존층 파괴 물질을 배출하고 있지 않습니다.

미래 의료의 중심 SMC



FSC® 인증 지류 사용 | <2024 삼성서울병원 ESG 보고서>는 FSC® 인증을 받은 친환경 종이를 사용하고, 낭비되는 종이를 최소화하는 규격으로 제작해 산림 보호에 앞장서고 있습니다. FSC® 인증이란 벌목하는 만큼 나무를 심어 생산, 유통, 가공 등 최종 소비자에게 전달될 때까지의 전 과정을 친환경적으로 관리하는 제품에만 국제 NGO 단체인 FSC가 부여하는 국제 환경마크입니다.

재생지 사용 | <2024 삼성서울병원 ESG 보고서>의 용지는 신문, 잡지, 우유팩 등 재생지(70~100%)로 만든 종이를 사용했습니다.

SOY INK 인쇄 | <2024 삼성서울병원 ESG 보고서>는 대두에서 추출한 식물유 함량을 높은 Soy Ink를 사용해 인쇄합니다. Soy Ink는 식물성 유분의 사용 비율이 높아 폐기할 때 생분해성이 높고 휘발성 유기화합물(VOC) 발생을 줄이는 효과가 있습니다.